



Valladolid, 17 y 18 de octubre de 2013



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

Liderando las personas hacia la eficiencia

Marco Romani

Valladolid plant HR Manager

Iveco España



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción





XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



Iveco (Industrial Vehicle Corporation)

 Unic

 Fiat Veicoli Industriali

 Om

 Lancia Veicoli Speciali

 Magirus Deutz



Iveco Truck Australia



Naveco



Irisbus



1975 1986 1991 1992 1996 1997 1999/2001 2006 2011 2013



Astra



Seddon Atkinson



Iveco Pegaso



Iveco Ford Truck



Iveco Latin America



Yuejin
(Saic-Iveco-Hongyan)



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

Key Figures at 31.12.2012*

Net revenues	€ 8.9 billion
Unit Sales – Vehicles	137,028
Employees	> 25,000
Plant Locations (Countries)	11
Dealers	684
Dealer Locations (Countries)	> 160
Sales & Services Points	~ 5,000
Investments in R & D	



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

IVECO

Full range producer of commercial vehicles for freight transportation in three product ranges: light, from 2.8 t to 7.0 t; medium, from 7.0 t to 16.0 t; and heavy, from 16.0 t to 44.0 t.

**IVECO
ASTRA**

Specialist producer of construction sector vehicles comprising rugged on and off road trucks and dumpers for quarry and mining applications.

**IVECO
BUS**

Full range producer of passenger transport vehicles: minibus, urban and extra urban buses and tourist coaches.



Specialist producer of urban buses

 **MAGIRUS**

Specialist producer of fire fighting and rescue appliances, including turn-table ladders and pump equipment.

**IVECO
DEFENCE VEHICLES**

Specialist producer of defence vehicles for tactical and civil protection purposes.

Tailored financial solutions to purchase Iveco products

**IVECO
CAPITAL**

IVECO

Original spare parts, repair & maintenance services available 24/7



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

Commercial Vehicles



Buses and Coaches

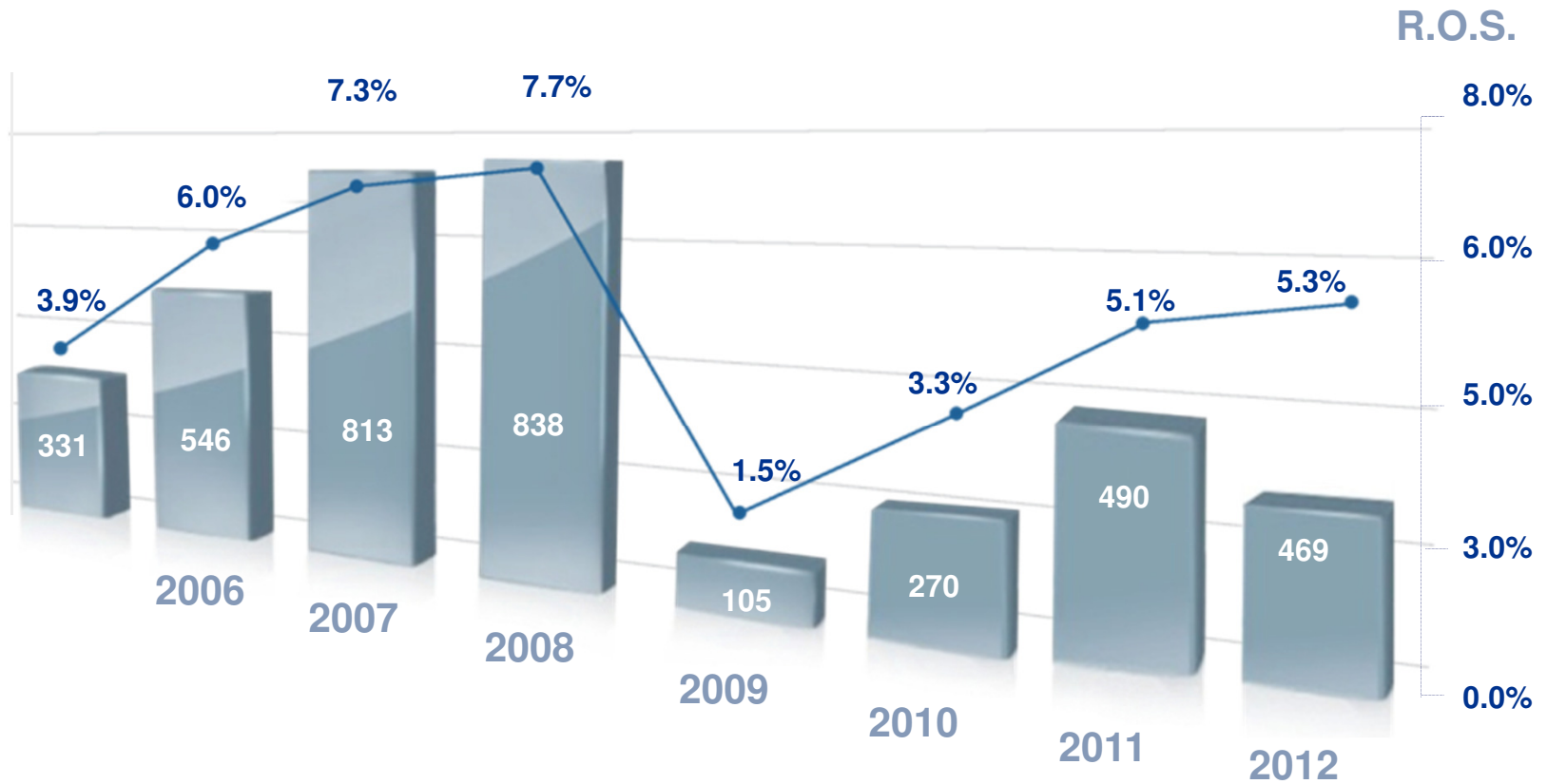


Special Vehicles





XVIII Congreso de Calidad en la Automoción





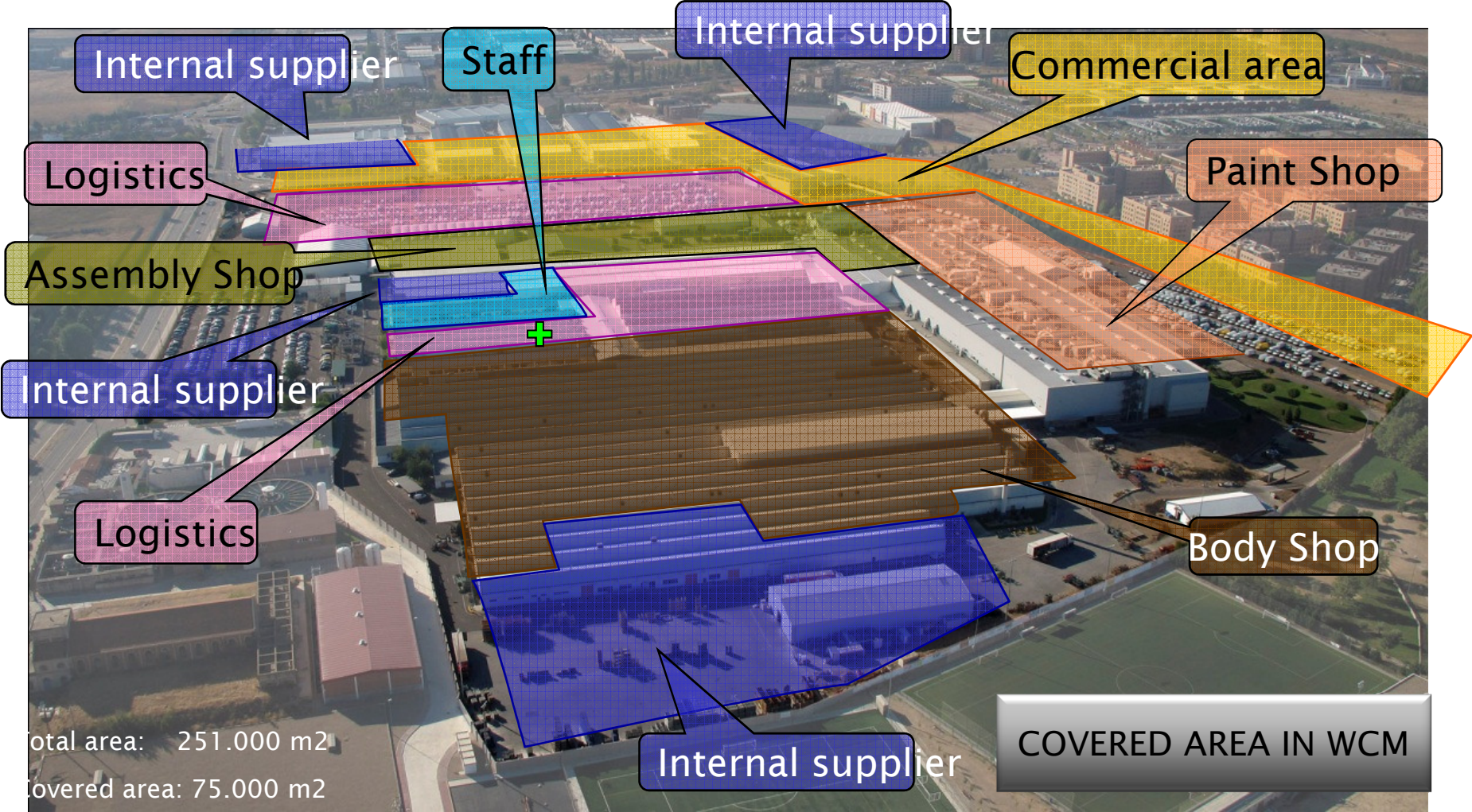
XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

Financial Performance: Revenues





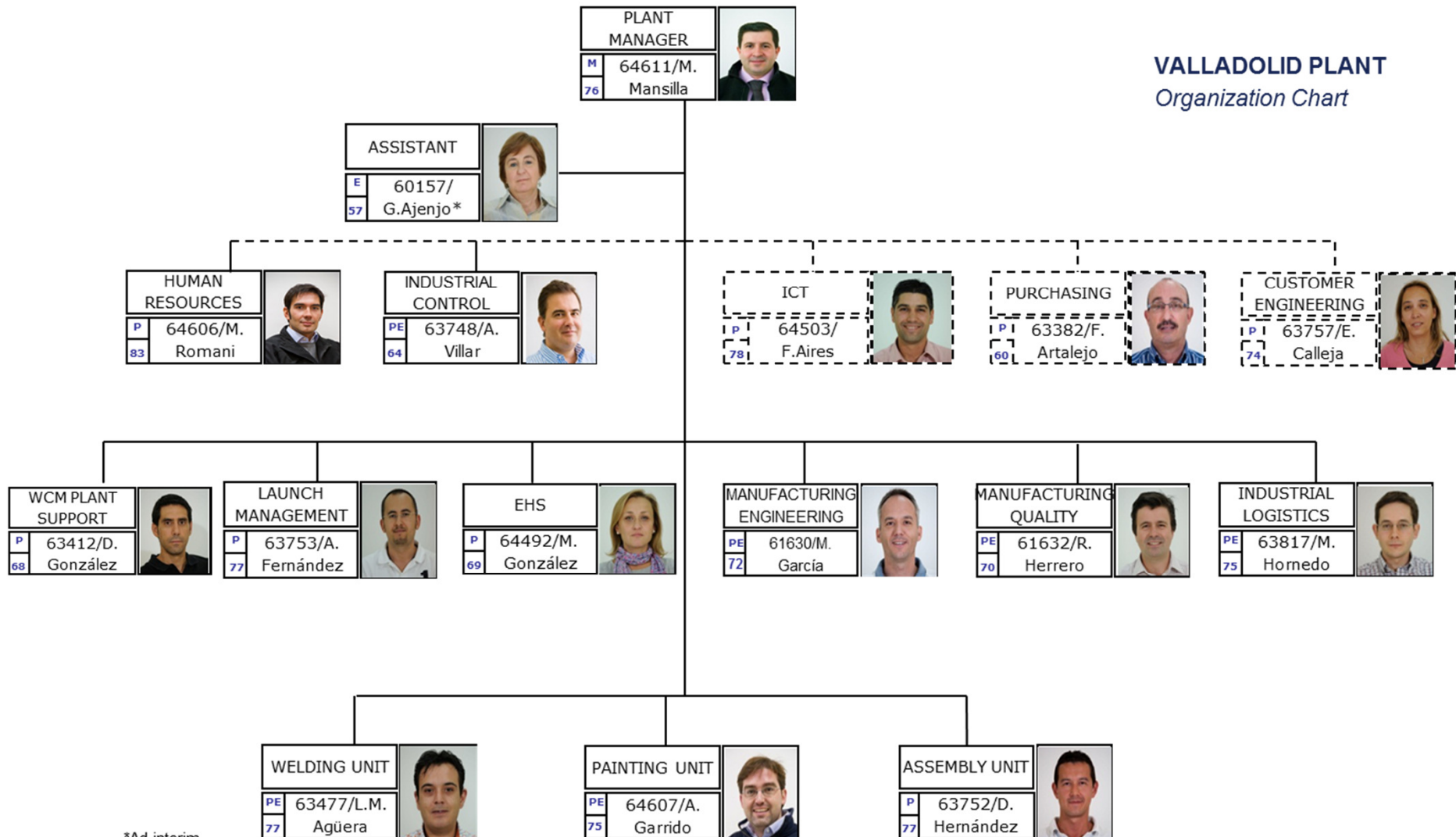
XVIII Congreso de Calidad en la Automoción





XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

VALLADOLID PLANT
Organization Chart



*Ad interim



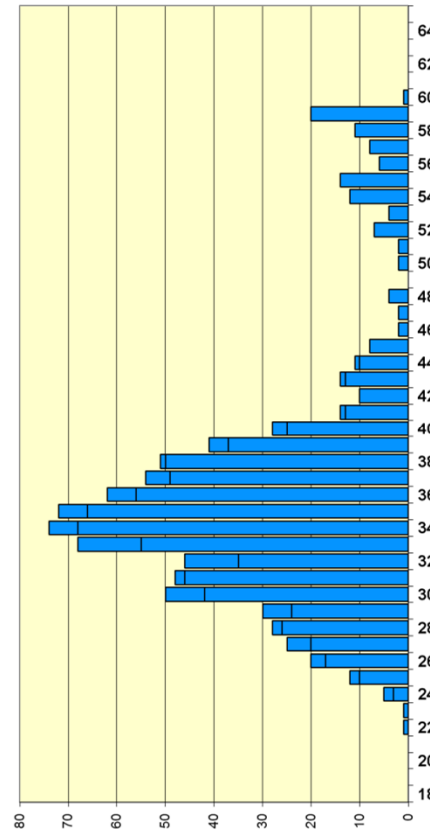
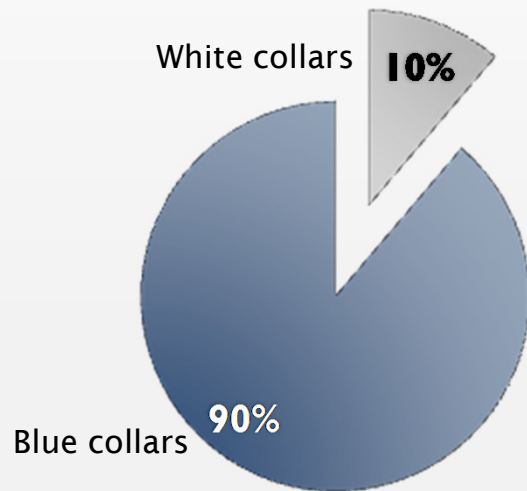
XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

White collars Blue collars Total

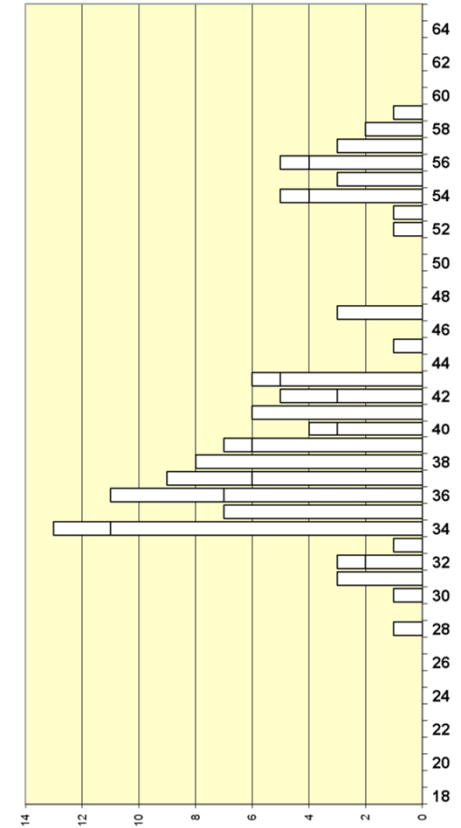
98

844

942



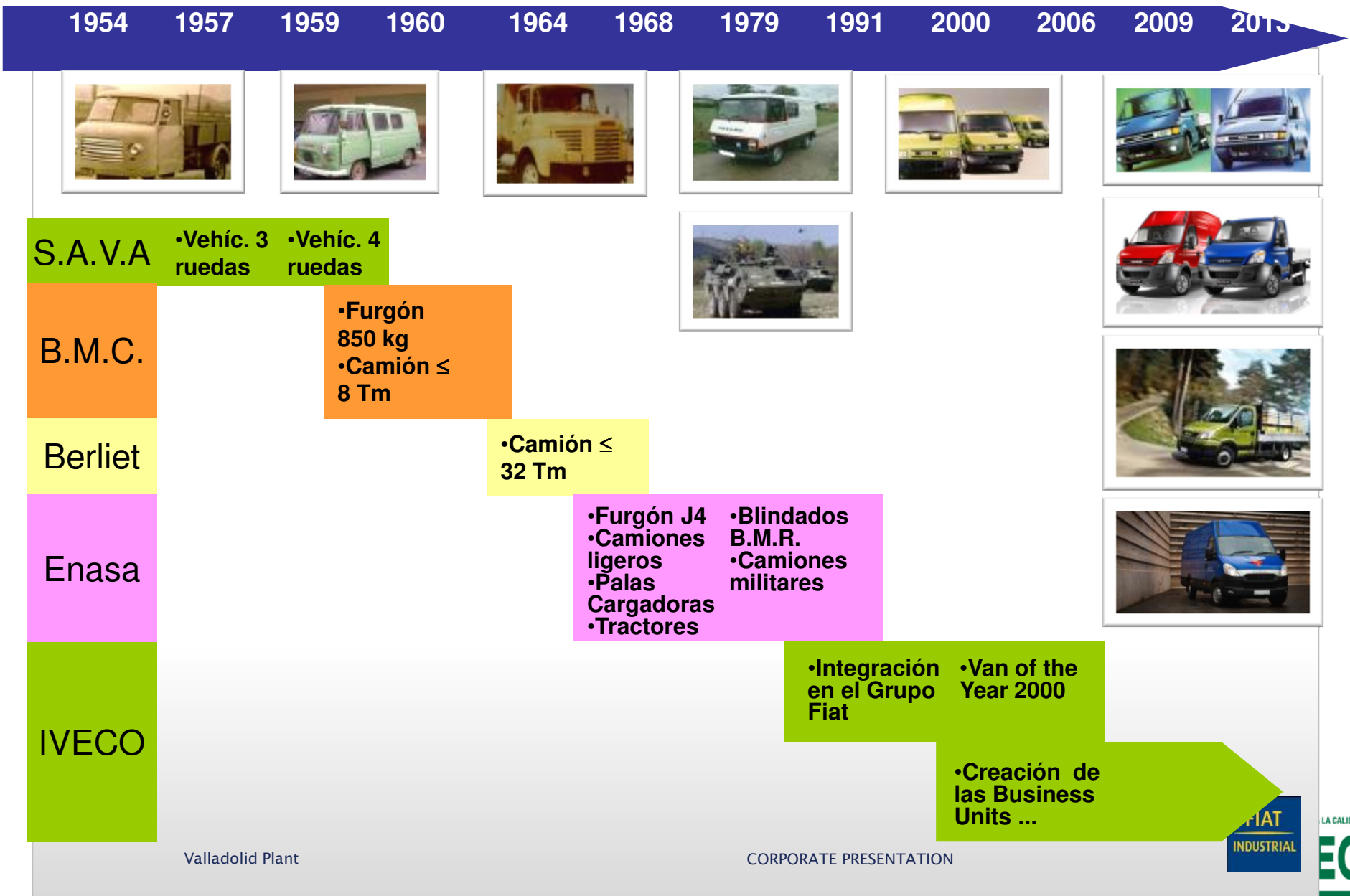
844 blue collar + temp.
Average male 37 yrs.
Average female 33 yrs.



98 white collar
Average male 41 yrs.
Average female 38 yrs.



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



Valladolid Plant

CORPORATE PRESENTATION





XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

WIKIPEDIA:

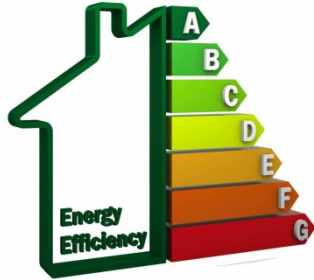
Podemos definir la eficiencia como la **relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos** con el mismo. Se entiende que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. O al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

Real Academia Española:

Capacidad de disponer de alguien o de algo **para conseguir un efecto determinado**.



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



¿Ningún derroche?



¿Organización interna?



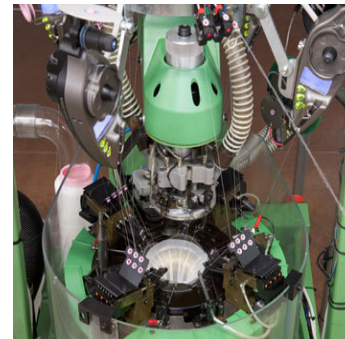
¿Respeto de los horarios?



¿Cada uno hace perfectamente su rol?



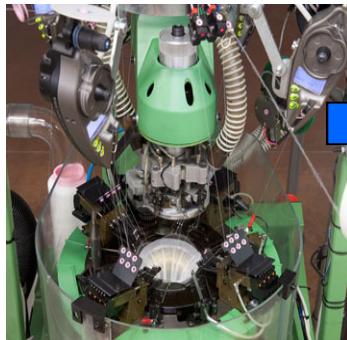
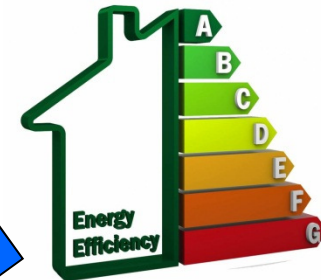
¿Respeto de las fechas?



¿Automatización?



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



EFICIENCIA

¿Cómo?

GARANTIZANDO UNA FORMACION DE CALIDAD,
EFICAZ, EFECTIVA, CONSTANTE.



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

MTS TRAINING (Manufacturing Training System)

MTS is an integrated training system designed to increase Operators capabilities in performing operations consistently with the Manufacturing System.

MTS has the main aim to assure the continuous improvement of production process both in the starting phase of a new product and during the manufacturing phase of existing products; this will produce savings both in launch phase and running phase.

Manufacturing Training System achieves its targets by attacking human errors both in reactive and preventive way.

TEORIA PRACTICA EJERCICIOS
..... ESTANDARDES MODULOS
FORMATIVOS.....



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



Los módulos formativos..



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

Los formadores



Las áreas



Las herramientas..



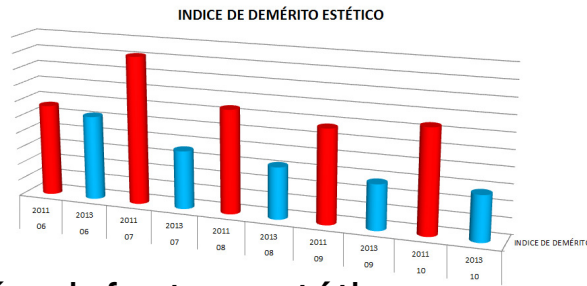


XVIII Congreso de Calidad en la Automoción

- ❖ ¿Cuánto cuestan los defectos de una ejecución equivocada?
- ❖ También una simple fase del ciclo de trabajo debe ser un estándar.
- ❖ Si durante la formación no se dan referencias precisas sobre qué, cómo, por qué ejecutar perfectamente, siempre habrá errores y defectos.



XVIII Congreso de Calidad en la Automoción



➔ Importante reducción defectos estéticos

➔ Importante reducción defectos funcionales

➔ Importante reducción errores humanos

