

## INGENIERO RESIDENTE

CPA ofrece los servicios de técnico especialista que asegura la calidad concertada del producto en el cliente final para trabajar en prevención y reacción asegurando la calidad del mismo.

Ofrecemos un técnico especializado disponible 365 días/año para la gestión y solución a los siguientes puntos:

- Análisis de las reclamaciones in situ en cliente final.
- Control de los rechazos en planta.
- Reducción de PPM's.
- Organización y gestión de los Re-trabajos.
- Envíos urgentes de piezas para su análisis.
- Seguimiento de puntos críticos y modificaciones.
- Auditorías.
- Gestión y coordinación de Primeras muestras.
- Comunicación directa con cliente.
- Mejora de la satisfacción del cliente.
- Conexión entre producción/logística/calidad del cliente.
- Optimización y propuestas de mejora.
- Información diaria detallada.

