



25 Congreso de Calidad en la Automoción 4.0

El cambio es ahora
Madrid, 22 Octubre 2020

“Fácil y Rápido”

Jesús Gómez Polo

Director General Comercial, TESSI Iberia

jesus.gomez@tessi.es



<https://www.linkedin.com/in/jesus-gomez-polo-338536b/?originalSubdomain=es>



Grupo tessi

1971

creación
de Tessi

2001

entrada
en bolsa

2011

adhesión
al Pacto
Mundial de
las Naciones
Unidas

2018

Signatario
de la Carta
de la diversidad

Embajador
de Global
Compact
Francia

Implantación
del Código
deontológico

2019

Adquisición
Orone

Adquisición
ADM Value



Mapa de Servicios tessi



Combinamos servicio y tecnología con una única ambición: **hacer más fluidos los itinerarios de los usuarios y los procesos vinculados.**
Tessi es un auténtico **socio de confianza** que ofrece servicios de **delegación de gestión integral o parcial.**

Innovación

Como eje de nuestro ecosistema



Desarrolla
soluciones de
extracción de
contenidos y datos
de documentos.



Llevan a cabo
evaluaciones avanzadas
de las tecnologías
disponibles y
seleccionar las
soluciones más
**Chatbot, RPA, Machine
Learning..**



Pépites Shaker
facilita el
acercamiento entre
las Startups y las
Empresas para
construir juntos
soluciones
disruptivas e
innovadoras.
BDEO: Partner de
video peritación

Situación Covid-19



Economía SOCIAL



TECNOLOGÍA



Irrupción COVID

NEW NORMAL



SOCIAL DISTANCING



WORK FROM HOME



HAND WASH



Movilidad

Por **MOVILIDAD** se entiende el conjunto de desplazamientos, de personas y mercancías, que se producen en un entorno físico



Limitada
Reducida
Selectiva
a
FÁCIL y RÁPIDO
(y LIMPIO???)



Fuente: Fundación Vodafone España

Tecnología

Andro4all



El mejor truco que existe para cambiar la letra en WhatsApp fácil y rápido



El Androide Libre



Buscar en Google ahora será aún más fácil

EITiempo.com

Aprender inglés podría ser más fácil y rápido aplicando estos consejos



Cinemascomics

Disney, Fox y Paramount podrían ir a juicio por el uso de cierta tecnología



CNC Cinemascomics

Disney, Fox y Paramount podrían ir a juicio por el uso de cierta tecnología

biotech
magazine & news

PORTADA ▾ BIOMEDICINA ▾ BIOALIMENTOS ▾ BIOAMBIENTE ▾ BIOMARINA ▾ GENÉTICA ▾ INNOVACIÓN ▾ 🔍

Inicio > Biomedicina > PANDEMIA CORONAVIRUS COVID-19 > Covid-19, tormenta perfecta para las 'fake news'

Biomedicina PANDEMIA CORONAVIRUS COVID-19 PORTADA

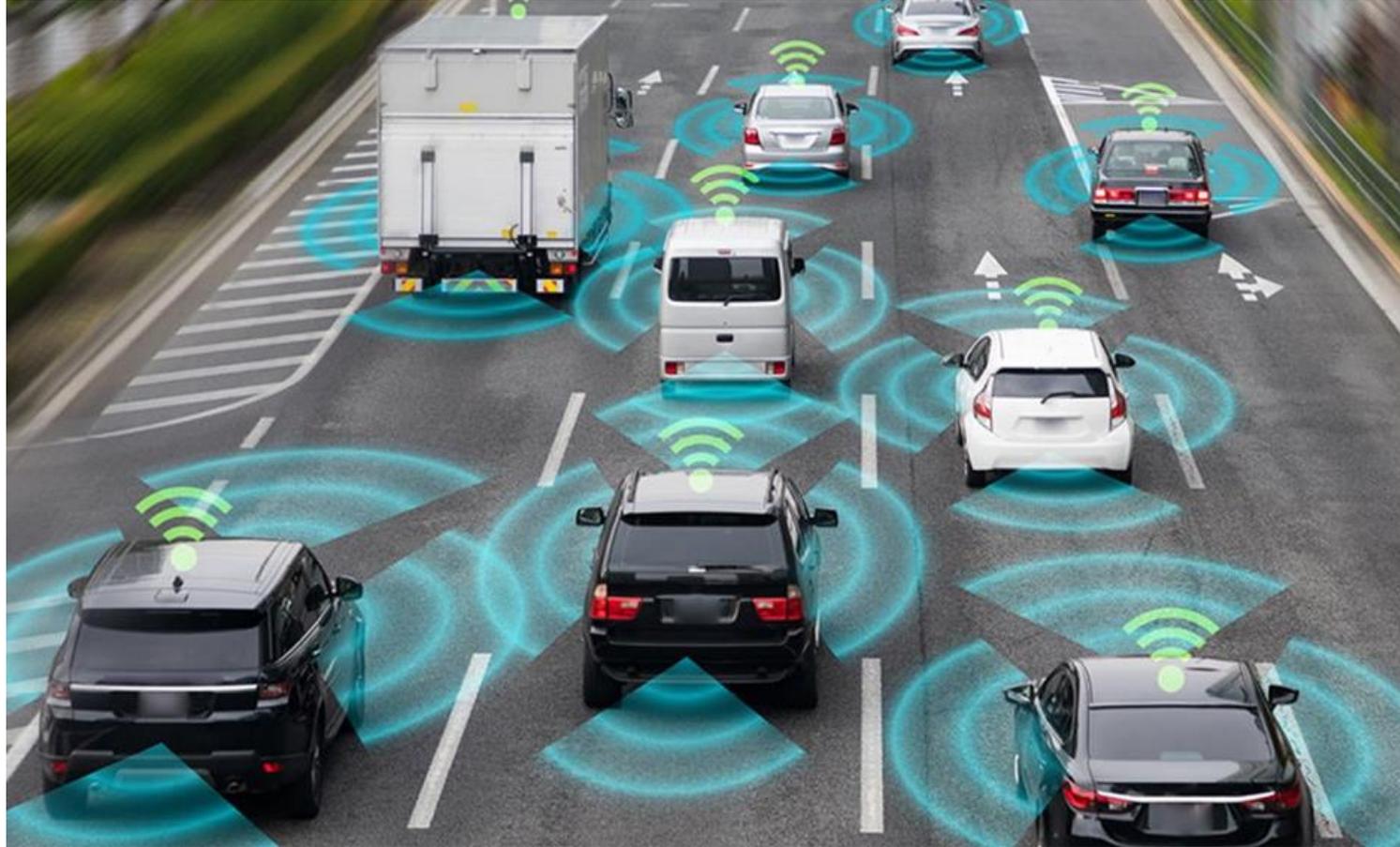
Covid-19, tormenta perfecta para las 'fake news'

Un curioso trabajo de investigadores australianos concluye que Covid-19, originada por SARS-CoV-2, es la tormenta perfecta para las teorías de la conspiración. Los rumores y las noticias falsas siguen inundando las redes sociales en todo el mundo, mientras la pandemia ya supera los 29 millones de personas infectadas

No es una leyenda urbana, Google escucha a través de los teléfonos

- Un youtuber pone a prueba el registro de audio que hace la empresa con fines publicitarios
- Google desafía a Whatsapp y lanza un nuevo servicio de mensajería





RentandGo

tessi
RentandGo
automobile

Una solución innovadora
para el rent-a-car

Tessi RentandGo es una solución integral o parcial en la gestión del alquiler de vehículos. Dicha solución busca optimizar los procesos obteniendo una excelente experiencia de cliente. **Tessi RentandGo** se adapta a las necesidades de cada empresa pudiendo dar respuesta en las distintas etapas tanto de los procesos internos como del *customer journey*.

1

Alta de contrato:

- Proceso de On Boarding
- Generación y firma digital de contrato
- KYC: verificación de conductor y documentación
- Digitalización y custodia de documentación
- Video identificación de conductor
- Coordinación con el proceso de entrega del vehículo

2

Mantenimiento de contratos:

- Gestión de contratos
- Baja y alta de conductores
- Modificación de contratos
- Digitalización y custodia de documentación
- Atención al cliente omnicanal

3

Entrega de vehículo:

- Video peritación de estado del vehículo en el momento de entrega

4

Baja de contratos:

- Generación y firma de documentación
- Coordinación con recepción de vehículo
- Proceso de gestión administrativa de entrega y sustitución por un nuevo vehículo

¿A quién va dirigido?

Esta solución está dirigida a todas aquellas empresas que quieran mejorar la experiencia de sus clientes y optimizar sus procesos de:

- Alta, baja y mantenimiento de contratos
- Entregas y devoluciones de vehículos
- Gestión de incidencias

¿Qué beneficios tiene?

- **Experiencia de cliente: WOW**
- No esperas en la entrega. Se acude directamente a recoger el vehículo
- Modelo de entrega y devolución 24x7
- Autogestión de alquileres
- Trazabilidad de todo el proceso
- Mejora la seguridad: validación de documentación, verificación de identidad, video peritación en recogida y entrega
- Modelo de negocio 100% digital