



25 Congreso de Calidad en la Automoción 4.0

El cambio es ahora
Madrid, 22 Octubre 2020

“QUALITY EYES”

Pablo García Martín

www.linkedin.com/in/pablogarciamartin

QEC Director, TRIGO QUALITY IBERICA SLU

Pablo.garcia@trigo-Group.com



www.linkedin.com/in/pablogarciamartin



América

Brasil
Canadá
Estados Unidos
México

Africa

Marruecos

Europa

Alemania
Chequia
Eslovaquia
Eslovenia
España
Francia
Hungría
Portugal
Reino Unido
Rumanía
Rusia
Serbia
Turquía

Asia

China
Corea del Sur
India
Japón
Tailandia
Vietnam

TRIGO EN CIFRAS

10000+

**Profesionales a través
del mundo**

1BN+

Componentes/Productos
Controlados, Inspeccionados y
Retocados / al año,
con un promedio de resultado de
calidad <5ppm

440

Sitios de Producción
de los cuales + de 90 fábricas de
ensamblaje final

190+

Formaciones
Estándares o a mediada

100+

**Expertos en calidad a
través del mundo**
Consultores, auditores y formadores

25+

Países

8000+

Clientes

€420M+

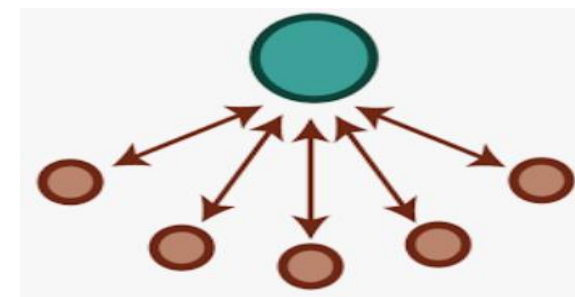
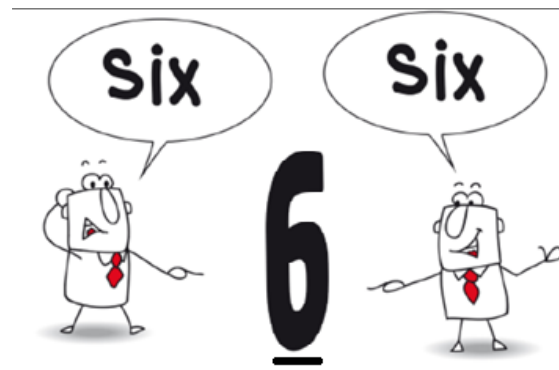
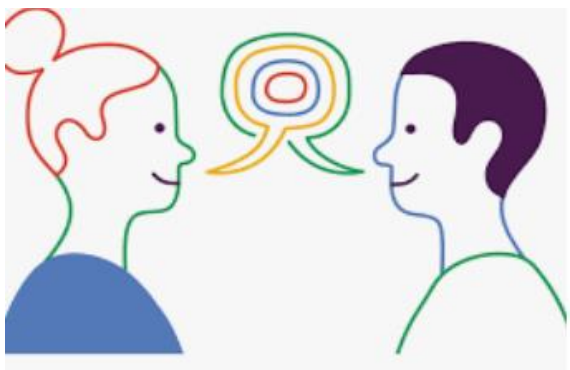
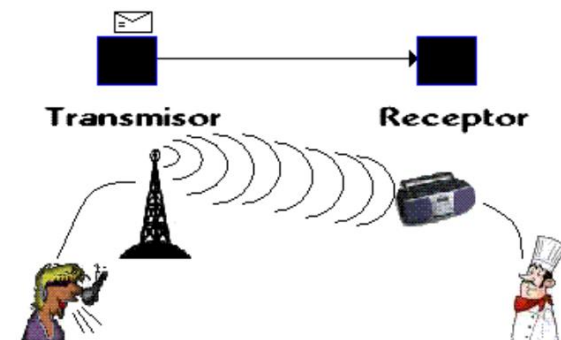
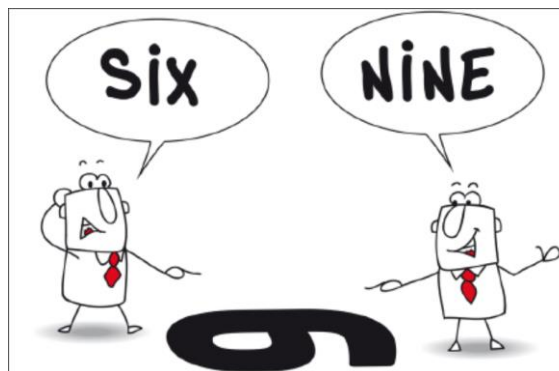
Ingreso Anual

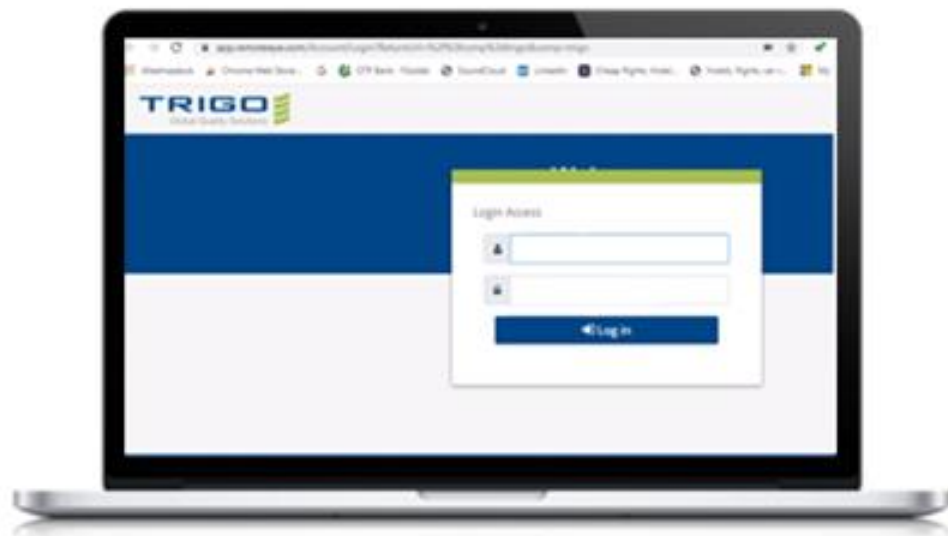


DESCRIPCIÓN TÉCNICA QUALITY EYES



BASADO EN COMUNICACIÓN EFECTIVA





Fundamento:

- Soluciones asistencia remota de imagen y sonido con comunicación bidireccional
- Imagen y sonido bidireccional
- Cobertura amplia en el mundo

Se compone de:

- un hardware
- un software
- Personal cualificado en el mundo

Permite

- ✓ Transmisión de audio y vídeo en directo
- ✓ Uso compartido de imágenes y documentos
- ✓ Mensajería instantánea
- ✓ Grabación de video
- ✓ Captura de imagen/pantalla

Beneficios inmediatos

- ✓ Económicas: costes viajes, riesgos laborales, tiempo, permisos
- ✓ Tiempo de respuesta
- ✓ Productividad
- ✓ Reducir riesgos al trabajar en manos libres.
- ✓ Pandemias: Covid...

CARACTERÍSTICAS COMPETITIVAS	QUALITY EYES	Aplicaciones Tf: Teams, WhatsApp, ...
Video-llamadas	5	5
Chats con traducción inmediata durante la llamada	5	0
Agilidad en el enfoque de visión con la cámara: zoom x usuario remoto	5	3
Seguridad usuario local: manos libres para realizar operaciones	5	0
Calidad captura imágenes alta definición por usuario remoto y/local	5	3
Toma de anotaciones escritas por el usuario local manteniendo visión sobre el defecto / proceso	5	0
Captura en vivo de imagen y video, grabación en remoto	5	3
Llamada grupal con interacción sobre la visión del usuario local. (posibilidad de que 15 usuarios remotos aporten croquis, notas, videos en la visión directa del usuario local, gafas)	5	3
Posibilidad de desarrollo de la aplicación adaptada a necesidad de Cliente	5	0
Historial de conversaciones	5	5
Historial de videos	5	3
Historial de imágenes	5	3
Valoración media comparativa	5	2,3

Criterio evaluación:
 0 No disponible
 3 Limitado
 5 Disponible autónomo

Usuario local: Portador de las gafas

Usuario remoto: 15 usuarios en plataforma



FORTALEZAS:

Seguridad utilización: manos libres
Velocidad ejecución: enfoque-visión
Guiado y recepción emisión documentación.
Integración imagen texto guiado
Cobertura mundial
Ahorro costes.

OPORTUNIDADES

Cobertura internacional
Desarrollo software específico Clientes
Formaciones en remoto individual global
Imagen marca – tecnología
Traducción Multi – idioma

DEBILIDADES:

Conectividad.
(problemas cuando no hay cobertura y/o WIFI)

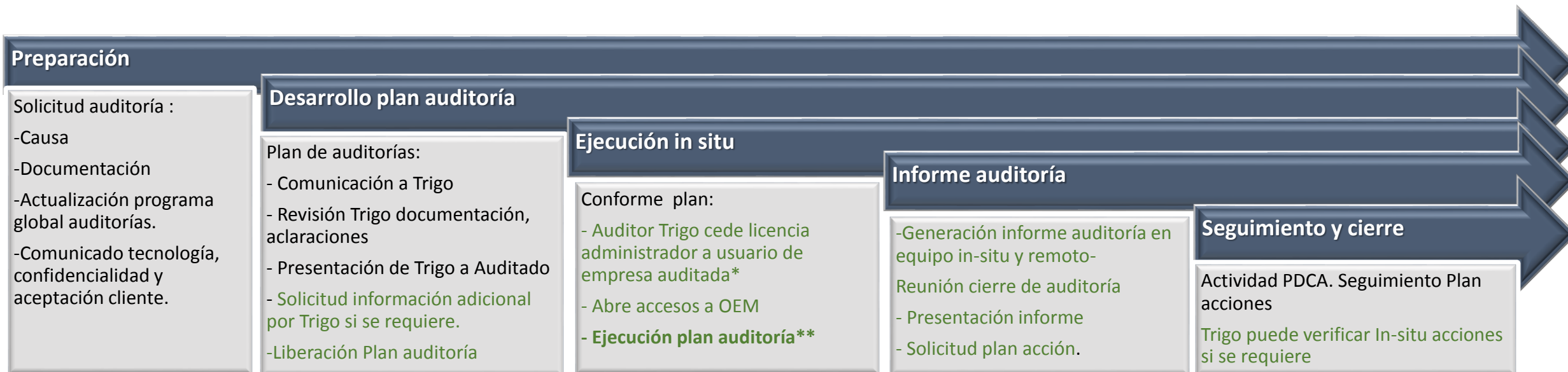
AMENAZAS

Inversión precio (más caro que un tlf.)
Manipulación (deterioro equipo)

EJEMPLOS DE APLICACIÓN



Auditor TRIGO cualificado VDA. 6.3, FIEV, IATF, 9001,....



 Actividad conjunta Trigo-Cliente

 Actividad CLIENTE

EJEMPLOS DE MODELOS DE UTILIDAD

Incidencias producción a proveedores

- Transmisión en remoto incidencias de piezas/productos
- Problemas funcionales de montaje
- Defectos cosméticos - apariencia
- Comunicación proceso ensayos



Postventa – Garantías

- Visualización auditoría en distribuidores
- Ver y oír de forma rápida en producto afectado
- Revisión- auditoría protocolos de actuación definidos
- Gestión correcta de garantías



- Dudas, cuestiones.¿?
- Commercial.ES.WE@trigo-group.com