

# PRESENTACIÓN DE TRIGO

JAN2020

### **SOBRE NOSOTROS**



Nuestra misión es proporcionar soluciones de Calidad global que optimicen el rendimiento de la cadena productiva industrial.



### **NUESTRA HISTORIA**





















1997

Creación de TRIGO Expansión en Francia en ASIA

2005

2008

Expansion en Europa del Este

Expansión en España

2010

2012

Desarrollo sección aeroespacial en Europa

2015

Expansión en Norte Amércia

Creación de la Division Expansión TREQ (Auditing, Consulting, Training, Quality Engineering) Además de la expansión en Alemánia

2016

2017

en Europa y Asia Sucursal Portugal

Formación Calidad

2018 2019

Heavy

Expansión aeroespacial Desarrollo en en Norte América Transportation

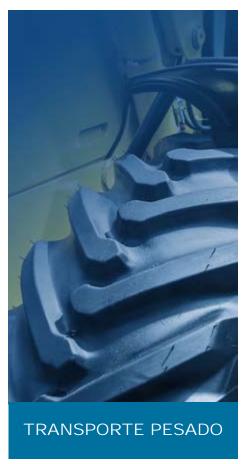
Nuevos servicios (VMI / Logística)



### **SERVICIOS VERTICALES**













### SOSTENIBILIDAD

Nuestro Informe de Sostenibilidad describe las expectativas de nuestra compañía relacionadas, pero no limitadas a:

- Igualdad de oportunidades
- Inclusión y Diversidad
- Normas laborales
- Derechos humanos
- Política contra el acoso
- Política anticorrupción
- Procedimiento de denuncia de irregularidades
- Minimización de los impactos ambientales.
- Valores clave y conducta
- Salud y seguridad

El bienestar de nuestros empleados, clientes y las comunidades en las que trabajamos se consideran en cada paso que damos.

Estamos comprometidos a comportarnos éticamente, a ser transparentes y a trabajar con integridad y respeto





### **NUESTROS VALORES**



**INICIATIVA** Confiamos en las personas innovadoras y emprendedoras que lideran con éxito equipos profesionales.

**ESPÍRITU DE EQUIPO** Valoramos el compromiso individual y colectivo, la lealtad y la honestidad, así como el máximo respeto a la diversidad cultural.

**EXCELENCIA** Con nuestro sistema propio de trabajo innovador, fiable y eficaz, logramos unos resultados excelentes.

**ORIENTACION AL CLIENTE** Estamos comprometidos en ofrecer una solución personalizada para superar los retos de calidad a los que se enfrentan diariamente nuestros clients.



### INVERTIENDO EN NUESTRAS PERSONAS



RECLUTAMIENTO

**BIENVENIDA** 

**FORMACION** 

ORIENTACION

**FORMACION** 

REFUERZO

SOPORTE

- Nuestros personal es el corazón de nuestro negocio. Utilizamos herramientas sofisticadas de reclutamiento para atraer e identificar a los candidatos mas adecuados.
- Cada nuevo empleado recibe formación usando la mejores prácticas TRIGO.
- Oportunidades de mejora continua implementadas mediante las mejores practicas, transferencia de conocimiento y formación en el puesto trabajo
- Las herramientas mas punteras para lanzar los procedimientos y transferencia de conocimiento rápidamente, eficiente y sobre todo de forma fidedigna.
- La seguridad de nuestros empleados esta en el TOP de nuestra prioridad.
- Estamos comprometidos en la seguridad y salud, mediante la formación y prevención continua.



### PROCESOS ESTANDARIZADOS ENFOCADOS A LOS RESULTADOS

Estamos comprometidos a incorporar tecnología en nuestros procesos estandarizados cotidianos. Con herramientas de IT efectivas, se mejora la eficiencia y el rendimiento de nuestra gente, lo que resulta en ahorros de costos para nuestro clientes.

#### LOS BENEFICIOS DE TRABAJAR CON NOSOTROS

- Procesos comunes y estandarizados a nivel mundial
- Compromiso sistemático para resolver una situación en caso e falla
- Sistema robusto de gestión de calidad
- Responsable ante nuestros clientes por cualquier fuga que somos responsables
- Realizar auditorias internas sistemáticas
- Monitoreo continuo del desempeño de calidad y satisfacción del cliente

#### LAS DIVISIONES TRIGO POSEEN LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES















### CIFRAS CLAVE

20+ AÑOS DE EXPERIENCIA
DANDO SOPORTE A NUESTROS CLIENTES

25+ PAÍSES RECURSOS LOCALES DISPONIBLES24/7

10000 + PROFESIONLES DE CALIDAD ALREDEDOR DEL MUNDO

2500 + TÉCNICOS EN CALIDAD Y

INGENIEROS, AUDITORES, FORMADORES, EXOERTOS EN LA MATERIA, PROFESIONALES DE CALIDADA,: TÉCNICOS, SITE MANAGERS **EQUIPOS PERMANENTES EN** 

550+ FÁBRICAS

DANDO SOPORTE 160+ PLANTAS DE OEMS

**VERIFICADO POR** 

100%

DE LOS TOP 10 EN LO OEMS DE LOS SECTORES DE AUTOMOCIÓN, AEROESPACIAL Y TRANSPORTE PESADO

2000+

**PROVEEDORES** 

QUIENES CONFÍAN EN NUESTRAS SOLUCIONES GLOBALES DE CALIDAD

**INGRESOS ANUALES** 

420M€/\$465M





### **GEOGRAPHIC FOOTPRINT**



Brazil | Canada | Mexico | USA

**AFRICA** 

Morocco

#### **EUROPE**

Belgium | Czech Republic | France | Germany Hungary | Portugal | Romania | Russia | Serbia

Slovakia | Slovenia | Spain | Turkey | United Kingdom

#### **ASIA**

China | India | Japan | Singapore South Korea | Thailand | Vietnam Locations in blue represent where we have permanent teams in place. Depending on your needs, we are able to provide TREQ services outside of these areas.



### **AMERICAS FOOTPRINT**

#### TRIGO BRAZIL

#### **Regions Served:**

- Piracicaba
- Limeira
- Iracemapolis
- Campinas
- Sao Paulo
- Pernambuco
- Rio de Janeiro

#### Facilities:

- São Paulo Brazil
- Pernambuco Warehouse
- Rio de Janeiro Warehouse

#### TRIGO CANADA

#### **Province Served:**

Ontario, Canada

#### **Facilities:**

- Pickering, Ontario
- Guelph, Ontario Warehouse
- Ingersoll, Ontario Warehouse
- Mississauga, Ontario Warehouse
- Whitby, Ontario Warehouse
- Windsor, Ontario Warehouse

#### TRIGO MÉXICO

#### **Regions Served:**

- Aguascalientes
- Baja California
- Coahuila
- Guanajuato
- Nuevo Leon
- Puebla
- Queretaro
- San Luis Potosi

#### Facilities:

San Luis Potosí, México

#### TRIGO USA

#### **States Served:**

- Alabama
- California
- Georgia
- Illinois
- Indiana
- lowa
- Kansas
- Michigan
- Minnesota
- Mississippi
- North Carolina
- Ohio
- South Carolina
- Tennessee
- Texas
- Wisconsin

#### **Facilities:**

- Shelby Twp, Michigan Office & Warehouse
- Peoria, Illinois Office
- Greer, South Carolina Office
- California Office Aerospace NA
- Indiana Warehouse
- Kansas Warehouse
- Wisconsin Warehouse
- South Carolina Warehouse (x3)
- Texas Warehouse
- Illinois Warehouse (x3)





### WEST EMEA FOOTPRINT

West EMEA = Western Europe, Middle East, Africa

### TRIGO AFRICA Country Served:

Morocco

#### Facilities:

- Tangiers Office
- Kenitra Office
- Casablanca Office

#### TRIGO BELGIUM

#### **Region Served:**

Charleroi Area

### TRIGO FRANCE Entire Country Coverage and Support

#### **Facilities**

- Allenjoie
- Blagnac
- Carquefou
- Cuincy
- Ennery
- Etupes
- Fleury-les-Aubrais
- Lyon
- Nanterre Global HQ
- Poissy
- Saint Etienne
- Val de Reuil

### TRIGO IBERICA (SPAIN/PORTUGAL)

#### Cities Served:

- Barcelona
- Getafe
- Madrid
- Patencia
- Pamplona
- Porto
- Puerto Real
- Sevilla
- Valencia
- Valladolid
- Vigo
- Vitoria
- Zaragoza

#### **Facilities:**

- Barcelona
- Braga
- Madrid
- Sevilla
- Valencia

#### TRIGO TURKEY

#### **Cities Served:**

- Ankara
- Bursa
- Eskisehir Kutahya
- Gebze
- Golcuk
- Izmir Manisa
- Sakarya

#### **Facilities**

Istanbul Office

#### TRIGO UK

#### **Region Served:**

- Birmingham
- Coventry
- Derbyshire
- GloucesterHampshire
- Lichfield
- Liverpool
- London
- Luton
- North Wales
- South Wales
- Swindon
- Sunderland
- Worcester

#### **Facilities:**

Solihull Office





### CONTINENTAL EUROPE FOOTPRINT

#### TRIGO CZECH **REPUBLIC**

#### Cities Served:

Ostrava\*

#### TRIGO GERMANY

#### Cities Served: Augsburg

- Berlin\*
- Bremen\*
- Cologne
- Eisenach
- Fellbach\*\*\*
- Hamburg\*
- Hanover
- Heilbronn\*\*\*
- Ingolstadt
- Kassel\*
- Laupheim
- Leipzig'
- Mannheim \*\*\*
- Munich\*
- Neckarsulm
- Russelsheim
- Saarbrucken\*
- Stuttgart\* Wolfsburg

#### **Facilities:**

- Office
- Warehouse
- Office + Warehouse

#### TRIGO HUNGARY

#### Cities Served:

- Aszod
- Balassagyarmat
- Békéscsaba
- Budapest\*\*\*
- Debrecen
- Eger
- Esztergom\*
- Gvőr\*\*\*
- Gödöllő
- Hatvan\*\*\*
- Jaszfenyszaru
- Kecskemét\*\*\*
- Maklár
- Mezokovesd
- Miskolc\*\*\*
- Mosonmagyarovar Mosonszolnok
- Mór
- Nyiregyhaza
- Oroshaza
- Oroszlány
- Ozd
- Paty
- Pécs
- Pilisszantivan
- Retsag
- Salgótarján
- Sopron
- Szazhalombatta
- Székesfehérvár\*\*\*
- Szekszárd
- Szolnok
- Szombathlev Tatabánya\*
- Tiszauivaros
- Vac\*
- Veszprém
- Zalaegerszeg

#### TRIGO ROMANIA

#### Cities Served:

- Arad\* ■ Blai\*
- Brasov
- Bucharest
- Cluj Napoca
- Craiova
- Pitesti Mioveni
- Satu Mare\*
- Sibiu
- Timisoara\*

#### TRIGO RUSSIA

#### Cities Served:

- Elabuga/ Naberezhnve Chelny
- Izhevsk
- Kaluga
- Moscow\*\*\*
- Nizhni-Novgorod Saint Petersburg\*\*\*
- Togliatti/Ulyanovsk

#### TRIGO SERBIA Cities Served:

#### Beograd

- Indija
- Kragujevac\*
- Leskovac
- Mladenovac Nis
- Novi Sad
- Odzaci Ruma
- Subotica
- Zrenjanin

#### TRIGO SI OVAKIA

#### Cities Served:

- Bratislava
- Detva
- Kosice
- Levice
- Nitra\* Nove Mesto / Vahom
- Sahv
- Trnava
- Vrable
- Zilina
- Zvolen

#### TRIGO SI OVENIA **Cities Served:**

- Ljubljana
- Novo mesto, HQ\* Šempeter pri Gorici
- Otočec\*





### EAST ASIA FOOTPRINT

#### 特高中国运营部分部 TRIGO China

- 大庆 Daqing
- 哈尔滨 Haerbin
- 长春 Changchun
- 沈阳 Shenyang
- 大连 Dalian
- 天津 Tianjin
- 北京 Beijing
- 青岛 Qingdao
- 烟台 Yantai
- 郑州 Zhengzhou
- 南京 Nanjing
- 常州 Changzhou
- 苏州 Suzhou
- 太仓 Taicang
- 上海 Shanghai
- 无锡 Wuxi
- 杭州 Hangzhou
- 宁波 Ningbo
- 南昌 Nanchang
- 合肥 íHefei
- 武汉 Wuhan
- 襄阳 Xiangyang
- 长沙 Changsha
- 成都 Chengdu
- 重庆 Chongqing
- 广州 Guangzhou
- 佛山 Foshan
- 汕头 Shantou深圳 Shenzhen
- 惠州 Huizhou
- 宁德 Ningde

#### トリゴジャパン / TRIGO JAPAN

#### 対応地域 / Regions Served:

- 愛知Aichi
- 福岡Fukuoka
- 岐阜Gifu
- 群馬Gunma
- 広島Hiroshima
- 兵庫Hyogo
- 神奈川Kanagawa
- 大分Oita
- 大阪Osaka
- 埼玉Saitama
- 静岡Shizuoka
- 栃木Tochigi
- 東京Tokyo
- 山□Yamaguchi

#### 事業所 / Facilities:

- 名古屋Nagoya Office
- 東京Tokyo Office
- 広島Hiroshima Office

#### TRIGO SOUTH KOREA

#### **Regions Served:**

- 안산 Ansan
- 아산 Asan ■ 서울 Seoul
- 부산 Busan
- 창원 Changwon
- 천안 Cheonan
- 대구 Daegu
- 대전 Daejeon
- 거제 Geoje
- 김해 Gimhae
- 구미 Gumi
- 광주 Gwangju
- 광명 Gwangmyeong
- 경주 Gyeongju
- 경산 Gyeongsan
- 인천 Incheon
- 제천 Jecheon
- 전주 Jeonju
- 사천 Sacheon
- 세종 Sejong
- 서산 Seosan ■ 울산 Ulsan
- 용산 Yangsan

#### Facilities:

- 전주 Jeonju Office
- 울산 Ulsan Office

#### 机构&仓库 / Facilities:

- 北京办公室 Beijing Office
- 苏州办公室 Suzhou Office
- 特高仓库 TRIGO Warehouse: 成都 Chengdu, 重庆 Chongqing, 长沙 Changsha, 大庆 Daqing, 哈尔滨 Haerbin, 杭州 Hangzhou, 上海 Shanghai, 苏州 Suzhou, 无锡Wuxi





### SOUTH AND SOUTHEAST ASIA FOOTPRINT

#### TRIGO INDIA

#### **Regions Served:**

- Bangalore
- Chennai
- Gujarat
- Haryana
- Hyderabad
- Indore & Pithampur
- Jaipur
- Lucknow
- Mumbai
- Nashik
- Pune

#### **Facilities:**

- Mumbai Office
- Pune Office
- Chennai Office
- Gurgaon Office

#### TRIGO THAILAND

#### **Regions Served:**

- Ayutthaya
- Bangkok/Bangna
- Chonburi
- Prachinburi
- Rayong
- Sriracha

#### **Facilities:**

- Rayong Office
- Chonburi Office
- Bangna Office
- Rayong and Chonburi Warehouses

#### TRIGO VIETNAM

#### Regions Served:

- Hai Phong
- Hanoi

#### **Facilities:**

Hanoi office

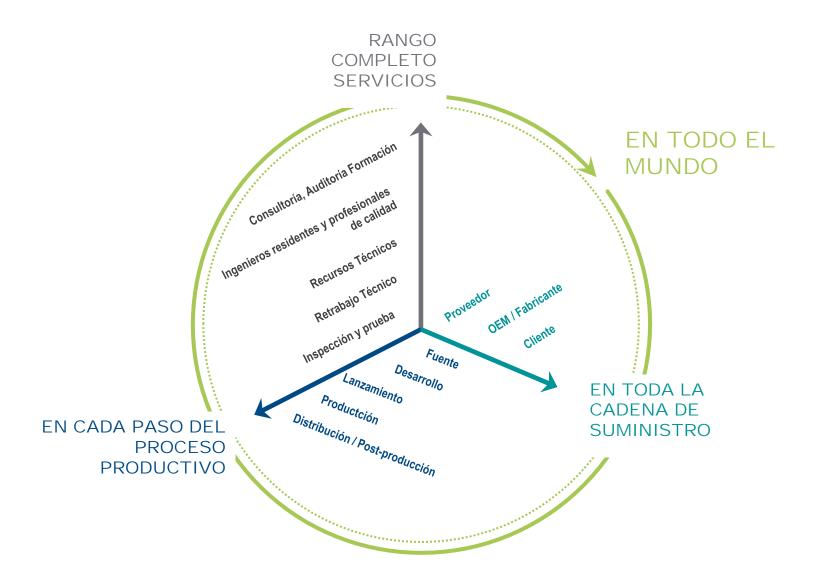






### NUESTRO ENFOQUE

Nos focalizamos en ayudar a resolver sus desafíos de calidad hasta la raíz de las causas





### NUESTRO ABANICO DE SERVICIOS

	CORRECTIVO Servicios Calidad	PREVENTIVO Servicios Calidad	CADENA SUMINISTO Servicios Logisticos
SERVICIOS TECNICOS	<ul> <li>Inspección y contención</li> <li>Muros de calidad - CS1 / 2/3</li> <li>Gestión campas</li> <li>Retrabajo técnico</li> <li>Reflashing</li> <li>Campañas retrofit</li> </ul>	<ul> <li>Inspección previa a la expedición / fuente</li> <li>Inspección de entrada</li> <li>En proceso / inspección final</li> <li>Pruebas</li> <li>Calibración y Medición 3D</li> </ul>	<ul> <li>VMI (Vendor Managmente Inventory)</li> <li>Kitting, secuenciación, premontaje acelerado</li> </ul>
SERVICIOS GESTION	<ul> <li>Gestión de crisis</li> <li>Gestión de restricciones</li> <li>Gestión no conformidades</li> <li>Análisis cáusas raíz</li> <li>Recursos técnicos</li> </ul>	<ul> <li>Ingeniero Residente y Enlace de Calidad</li> <li>Soporte FAI / PPAP / APQP</li> <li>Evaluación y auditoría de proveedores</li> <li>Nuevos proveedores Assessment</li> <li>Servicios de formación</li> <li>Organización y Gestión</li> <li>Soporte al lanzamiento</li> <li>Recursos técnicos</li> </ul>	<ul> <li>Gestión de la cadena de suministro</li> <li>Monitoreo de proveedores</li> <li>Evaluación de proveedor</li> <li>Desarrollo de proveedores</li> <li>Gestión del cambio</li> <li>Gestión de garantías</li> <li>Retrabajo de vehículos</li> </ul>





### CLIENTES OEM GLOBAL

#### **AEROESPACIAL**







#### **BOMBARDIER**





Gulfstream





#### **AUTOMOCIÓN**















长城浸车 Great Wall Motors

Mercedes-Benz

**RENAULT** 

TOYOTA

Audi



HONDA

🔞 SCANIA

VOLVO



HYUNDAI

NISSAN

SEAT













AGCO

BOMAG

CLAA5



Bobcat.

CATERPILLAR

CNH















**FERROCARRIL** 

TRANSPORTE PESADO



#### NAÚTICO & RECREATIVO



























(KIA)













INFINITI.









#### JOINT VENTURES













VINFAST







#### Aeroespacial

### **GLOBAL TIER 1 EXPERIENCIA**

#### ENSAMBLAE DE ARMAZÓN Y COMPONENTES

























#### INTERIORES DE CABINA

























#### ELÉCTRICO / SISTEMAS ELÉCTRICOS









#### **MOTORES Y COMPONENTESS**







#### Automovil



### **GLOBAL TIER 1 EXPERIENCIA**

#### CHASSIS COMPONENTS





#### CAR SUSPENSION / BRAKING SYSTEMS

















#### **ELECTRONICS**

• APTIV • Autoliv ( BOSCH ( Ontinental DENSO HARMAN









#### **EXTERIORS**

























JTEKT



TE TITLE









#### **INTERIORS**





























HWASEUNG















**№ BorgWarner** 





BOSCH SCOoperStandard

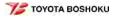












#### **POWERTRAIN**



















#### Heavy Transportation

### **GLOBAL TIER 1 EXPERIENCIA**

#### **ENGINES, TURBOS & COMPONENTS**















































#### **DRIVETRAIN & TRANSMISSIONS**





























#### CHASSIS & FABRICATIONS









#### HYDRAULICS, BRAKES & SUSPENSION













#### **ELECTRONICS / INTERIORS**



















### NUESTRO ENTORNO DIGITAL



BUSINESS INTELLIGENCE (BI) Proveyendo información detallada del proceso.





PARKING LOT

- YARD INSPECTION

Nos permite, de una
forma eficiente,
inspeccionar y liberar
vehículos terminados.



PAPERLESS AUDITS Optimizando la gestión de incidentes de Calidad.

PAPERLESS
TRACEABILITY
Trazabilidad del producto a tiempo real.



SITE MANAGER COCKPIT Herramienta usada por los Site Manager para monitorizar y gestionar el rendimiento de la inspección.



CUSTOMER PORTAL
Permite a nuestros Clientes
monitorizar la actividad de una
forma eficiente.



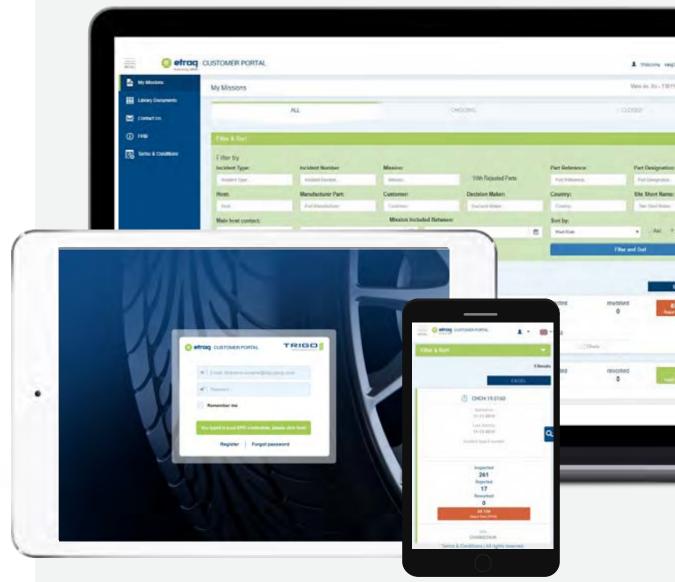




#### **UNA VEZ DENTRO, USTED PUEDE:**

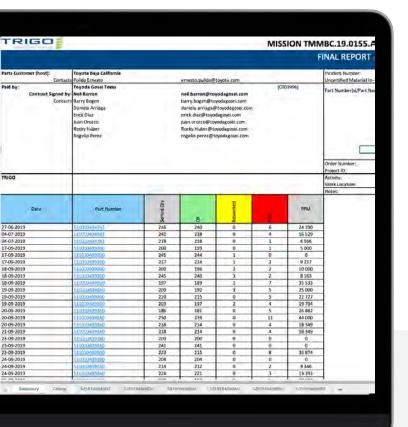
- Acceda a todas las misiones / proyectos (en curso o cerrados)
- Ver detalles sobre cantidades inspeccionadas y tasa de rechazo (PPM)
- Revise las instantáneas diarias y los informes de fin de misión
- Realizar búsquedas avanzadas
- Exportar los datos a Excel
- Descargar informes gráficos y estadísticas
- Monitorear datos en tiempo real
- Revise las instrucciones de trabajo y los costes relacionados.
- Ordene una misión en línea
- Seleccione cualquiera de los diez (10) idiomas

Acceda a sus datos en cualquier momento y desde cualquier dispositivo





### **SAMPLE REPORTS**



#### WORK INSTRUCTION

Nuestras instrucciones de trabajo describen el modo de operación del servicio utilizando imágenes y otras guías.

#### MISSION ORDER

Para comenzar el servicio, se emite una Orden de misión entre el Cliente y TRIGO. Describe con precisión la misión, así como los plazos, detalles y costes.

#### DAILY REPORT

Este documento describe con la ayuda de gráficos: trazabilidad, horas trabajadas, defectos encontrados, etc.

### END OF MISSION REPORT

Resumen de los detalles de la misión, incluidas las cantidades inspeccionadas, el número de horas, los costos adicionales y los montos estimados.





### SITE MANAGER COCKPIT



Obtenga una instantánea de las actividades en un Centro especifico en formato estándar. Teniendo la información critica disponible bajo demanda, asegura la correcta asignación de recursos y la eficiencia de las tareas.



### INNOVACIÓN

En TRIGO, nuestro equipo de ingenieros buscan continuamente soluciones innovadoras para mejorar la confiabilidad y la productividad, aportándole un valor adicional.

Los proyectos actuales se centran en tecnologías relacionadas con la Realidad Aumentada, la Inteligencia Artificial y la Automatización Robótica de Procesos, entre otros.







### PORQUE TRABAJAR CON TRIGO...









#### **RECEPTIVOS**

Brindamos resultados rápidos, efectivos y sostenibles en todo momento.

#### **RESPONSABLES**

Nuestro equipo se responsabiliza por los errores que cometemos. Garantizamos nuestros servicios y, si las cosas no salen bien, nos aseguraremos de trabajar arduamente para solucionar los problemas hasta que esté 100% satisfecho.

#### RENTABLE

Nuestra huella geográfica le permite ahorrar en costos de viaje con representación en más de 25 países.

### EXPANSIBLE & FLEXIBLE

Nuestro modelo de negocio subyacente ofrece el potencial para satisfacer su mayor carga de trabajo al agregar fácilmente recursos según sea necesario.

#### MULTINACIONAL

El soporte se proporciona en el idioma nativo de su proveedor.

Nuestro equipo también tiene conocimiento del entorno local y la cultura.

#### **ESTANDARIZADO**

Procesos comunes y estandarizados a nivel mundial

Portal del cliente basado en la web y datos en tiempo real

#### PROCESOS PROBADOS

Nuestro equipo de profesionales de calidad sigue metodologías comprobadas y mejores prácticas.

#### **FIABLE**

Los informes completos y oportunos, la comunicación constante y los objetivos acordados aseguran que tanto el OEM como el proveedor estén siempre al día con los últimos desarrollos. No te defraudaremos. Somos su socio en calidad



# LO QUE NUESTROS CLIENTES DICEN DE NOSOTROS

# Planning and Control Executive Aerospace Supplier

"This has been a fantastic effort by you and the whole team. A delivery this week will completely close the delivery gap that at one time looked like it was going to cause huge contract failure. The focus and teamwork that has been demonstrated is something that we need to use as a benchmark for other problem issues we have throughout the supply chain."

# Quality Manager Automotive Tier 1 Supplier

"TRIGO is very responsive, thorough and highly accurate. The results, status and data provided is more detailed than other companies I have worked with. No one likes to include a 3rd party into the customer facility, but when the need occurs, TRIGO is our choice."

# Quality Planning Manager Japanese OEM

"For over 20 years, our company has turned to TRIGO to ensure our Associates get the training they need to help us achieve customer satisfaction. They have provided onside training that has helped our employees become better at what they do, which is a huge benefit to us and our customers."

# Sr Purchasing Executive European OEM

"TRIGO has provided a new dimension of business and plant support within our supply chain that has secured delivery of quality product to our manufacturing plants, as well as, assisted our suppliers in terms of stability and development."





## **GRACIAS!**