

tessi RentandGo automobile

Una solución innovadora
para el rent-a-car

Tessi RentandGo es una solución integral o parcial en la gestión del alquiler de vehículos. Dicha solución busca optimizar los procesos obteniendo una excelente experiencia de cliente. **Tessi RentandGo** se adapta a las necesidades de cada empresa pudiendo dar respuesta en las distintas etapas tanto de los procesos internos como del *customer journey*.

1

Alta de contrato:

- Proceso de On Boarding
- Generación y firma digital de contrato
- KYC: verificación de conductor y documentación
- Digitalización y custodia de documentación
- Video identificación de conductor
- Coordinación con el proceso de entrega del vehículo

2

Mantenimiento de contratos:

- Gestión de contratos
- Baja y alta de conductores
- Modificación de contratos
- Digitalización y custodia de documentación
- Atención al cliente omnicanal

3

Entrega de vehículo:

- Video peritación de estado del vehículo en el momento de entrega

4

Baja de contratos:

- Generación y firma de documentación
- Coordinación con recepción de vehículo
- Proceso de gestión administrativa de entrega y sustitución por un nuevo vehículo

¿A quién va dirigido?

Esta solución está dirigida a todas aquellas empresas que quieran mejorar la experiencia de sus clientes y optimizar sus procesos de:

- Alta, baja y mantenimiento de contratos
- Entregas y devoluciones de vehículos
- Gestión de incidencias

¿Qué beneficios tiene?

- **Experiencia de cliente: WOW**
- No esperas en la entrega. Se acude directamente a recoger el vehículo
- Modelo de entrega y devolución 24x7
- Autogestión de alquileres
- Trazabilidad de todo el proceso
- Mejora la seguridad: validación de documentación, verificación de identidad, video peritación en recogida y entrega
- Modelo de negocio 100% digital



Tecnología

- Proceso de On Boarding:
GAUDÍ
- Firma digital de contratos:
TESSI SIGN
- Video Identificación:
VERIDAS – ELECTRONICID
- Plataforma Omnicanal:
PRESENCE
- Trazabilidad e integración de actores: cliente, conductor y talleres:
ON CUSTOMER
- Video peritación:
BDEO



Call Center Especializado

- Equipos de FO y BO cualificados
- Atención multi-lingüe
- Servicio 24x7
- Experiencia en gestión servicios de renting
- Experiencia en gestión de reservas



Gestión de Procesos

- Equipo de implantación dedicado
- Reingeniería y eficiencia de procesos
- Robotización y automatización de procesos

Tessi , uno de los líderes europeos en Business Process Services

NUESTRO COMPROMISO CON EL CLIENTE

Como líder en servicios relacionados con la transformación digital en Francia y en 11 países del mundo, Tessi y sus 9.473 empleados acompañan a las empresas desde hace ya casi 50 años en la optimización de sus procesos de negocio. Intervenimos a lo largo de toda la cadena de valor y presentamos ofertas de servicios de delegación parcial o total con el fin de mejorar la eficacia de cada proceso.

Nuestros servicios van desde la externalización de las operaciones de back-office (gestión de documentos, procesamiento de facturas, etc.) hasta la creación de soluciones de relación con el cliente y mejora de la experiencia de los usuarios.

Nos posicionamos como auténticos creadores de valor añadido para nuestros clientes; así, nuestras soluciones añaden a la perfección tecnología y servicios.

Unificada ya bajo una única marca*, la oferta global se organiza en torno a dos potentes ejes estratégicos: Los servicios con digitalización de los procesos documentales, back-office empresarial y relación con los clientes. Las tecnologías con consejo reintegración, edición de software y servicios de centros de datos y en la nube.

Con un volumen de negocio de 427,8 M€ en 2018, Tessi construye su éxito a la vez en crecimiento orgánico y en crecimiento externo con el fin de reforzar nuestra pericia y perennizar nuestra oferta.

Hoy por hoy, Francia y España representan el 80% de la cifra de negocio global del Grupo.

Concretamente, Tessi desea seguir creciendo en toda la península ibérica. Con este fin, el Grupo lanza en 2019 Tessi Iberia como una integración de varias empresas que llevan años trabajando en el mercado.

UNA OFERTA DE SERVICIOS DE ALTO VALOR AÑADIDO, ORIENTADA A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Poniendo la tecnología en el centro de nuestras soluciones, nuestra oferta se centra ante todo en la relación con el cliente y la experiencia digital, desde la toma de contacto hasta el pago, pasando por la gestión de procesos.

Nuestro saber hacer se articula en torno a tres pilares:

- **los Servicios:** para ofrecer soluciones externalizadas de procesamientos industrializados y personalizados
- **las tecnologías:** para ofrecer soluciones que aprovechan al máximo las tecnologías digitales
- **la innovación:** para ofrecer un enfoque diferente

... Y agrupa todas las capacidades tecnológicas y de producción de Tessi: