

03/04/2023

# Transformación digital en Q-SEAT

# DE LA CALIDAD CLÁSICA... A LA ERA DIGITAL

## PROCESO

- Procesos complejos
- Sistemas no interconectados
- Implicación de muchas áreas

## GESTIÓN DEL DATO

- Dependencia de Excel
- Informes estáticos
- Falta de estandarización



## SOLUCIÓN

- Impulso de nuevas habilidades digitales
- Mejora en gestión del dato
- Desarrollo de apps y dashboards

# QUALITY DIGITAL TRANSFORMATION OFFICE (QDTO) RUMBO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## VISIÓN

### Impulsar la transformación digital de calidad

- Cambio cultural
- Toma de decisiones en base a datos
- Mayor control sobre los datos
- Rápida reacción
- Predicción

## CENTRALIZACIÓN

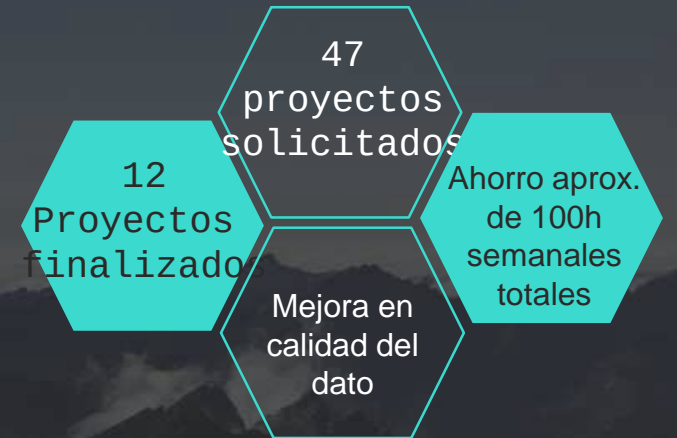
- Identificar las necesidades digitales
- Identificar sinergias

## ALINEAMIENTO CON OTRAS ÁREAS

- Rompiendo silos
- Mejorando procesos

## TALENTO INTERNO

- Identificar potencial interno
- Foco en formación de nuevos desarrolladores "Citizen developers"



SEP '22

Definición del equipo QDTO

ENE '23

Inicio de actividad QDTO

FEB '23

Definición de la estrategia digital

MAR '23

Alineamiento con IT

ACTUALMENTE

Implementación de la estrategia

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN Q-SEAT

## EJEMPLO: Q-PREDICT

### OBJETIVO

Ser más ágiles en nuestra reacción y adelantarnos a los problemas gracias a la predicción

### RETO

- Múltiples fuentes de datos
- Procesos reactivos y complejos
- Falta de información sobre la experiencia del cliente

### PROPUESTA

- Unificar información en base de datos
- Implementar herramientas predictivas
- Disponer de repositorio con información proveniente de cliente

### ACCIONES

- Automatizar extracciones de datos
- Simplificar procesos
- Limpiar base de datos
- Información del cliente disponible

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN Q-SEAT

## EJEMPLO: Q-PREDICT



- Ahorro de 30 h semanales
- Mejora en trazabilidad de la información
  - Centralización de la información
- Inclusión del punto de vista de cliente al proceso actual

Muchas gracias

