

XIV Congreso de Calidad y Medioambiente en la Automoción
METODOLOGIAS PARA LA MEJORA Y SU IMPACTO EN LOS RESULTADOS



LRQA
Measure the Difference

José Luis Romero
Automotive Line Product Manager

Herramientas y metodologías

Herramientas:

- Tormenta de ideas, paretos, diagramas, los cinco porqués, diagrama causa efecto, gráficos de control...

Metodologías

- Seis sigma, 8D, AMFE, Diseño de experimentos, QFD, QOS...



LRQA

Measure the Difference

Mejora: Hay objetivos?

Están alineados con la estrategia de la empresa?

- Los objetivos deben estar alineados con la estrategia de la compañía
- Objetivos definidos después de un adecuado análisis de datos
- Procesos consistentes y robustos
- La mejora debe ser evidente
- Se debe observar su impacto en el negocio



Referencia a ISO/TS 16949

- **Objeto y campo de aplicación:** Mejora continua
- **Mejora continua:** La organización debe definir un proceso para la mejora continua (8.5.1.1)
- **Análisis de datos:** Las tendencias en la calidad y en el desempeño operacional deben compararse con el progreso realizado hacia los objetivos y conducir a acciones (8.4.1)



Resistencia a la mejora

- ¿Análisis de datos adecuado? ¿Objetivos claros?
- ¿Herramientas/metodologías aplicadas adecuadamente?
- ¿Se ha organizado la estructura para la mejora?
- A veces la herramienta, formatos, etc no nos permiten llegar a los resultados.

EL OBJETIVO PASA A SER LA CUMPLIMENTACION DE
FORMATOS EN VEZ DEL OBJETIVO DE MEJORA
INICIALMENTE MARCADO.



LRQA

Measure the Difference

Resistencia a la mejora

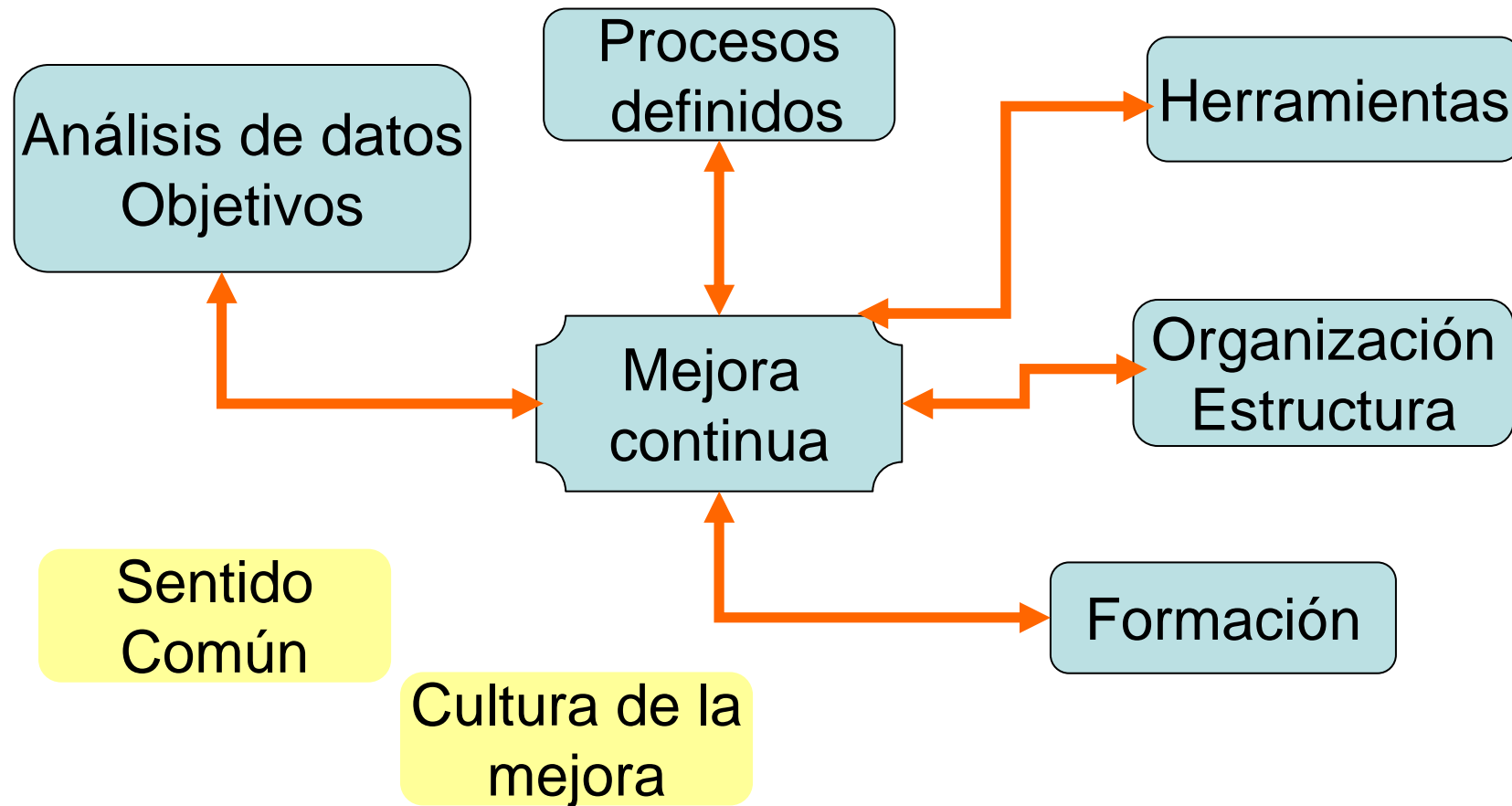
- Cultura de la mejora
- ¿Formación? Sobre sistemáticas, reuniones, seguimiento, análisis de datos

Estos factores sin un adecuado control, nos enfrenta a situaciones en las que:

- NO SE CONSIGUE LA MEJORA
- FRACASOS Y DESMOTIVACION----ABANDONO DE METODOS (buzones de sugerencias, proyectos)



Conseguir la mejora



LRQA

Measure the Difference

Sistemas de gestión en tiempos de crisis

- Sistema de gestión de la calidad; modelo ISO/TS 16949
- Sistema de gestión ambiental
- Sistema de gestión de la seguridad
- I+D+i
- ...

EL ENFOQUE DEBE SER HACIA EL BENEFICIO



LRQA
Measure the Difference

BIBLIOGRAFIA:

ISO/TS 16949:2009



LRQA
Measure the Difference

FIN



LRQA
Measure the Difference