



Barcelona, 25 y 26 de octubre



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

***QRQC : Nuestra Cultura
Calidad***

Joan Reglà

Director Calidad

Valeo Climatización S.A



Automotive technology, naturally



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Las 10 Herramientas de Progreso en Valeo

Nuestra
Cultura



1.QRQC

Nuestros Básicos



2.5S



3.Certificación de operarios



4.Cero Retrabajos



5.Stop Scrap



6.Gestión de las modificaciones

Aseguramos Calidad
Anticipamos problemas



7.Control características especiales Producto/Proceso



8.Jornada de plena cadencia



9.Estandarización



10.Revisión del AMFE de proceso en el Genba

Para conseguir la Satisfacción del Cliente



Nuestra Cultura

QRQC

(Quick Reponse Quality
Control)

QRQC (Quick Reponse Quality Control)

1. Actitud (San Gen Shugi)
2. Metodología (Ciclo DCAV)

1. San Gen Shugi La Actitud

San Gen Shugi

- **SAN** significa “3”
- **GEN** significa “real”
 - **Gen-ba**: Lugar real / Tiempo real
 - **Gen-butsum**: Piezas reales
 - **Gen-jitsu**: Realidad (hechos y datos reales)
- **SHUGI** significa “principios”

Los 3 principios reales



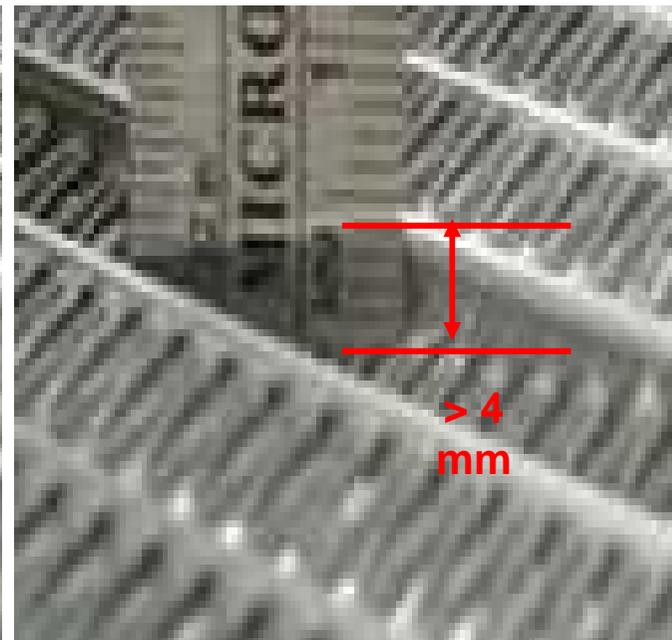
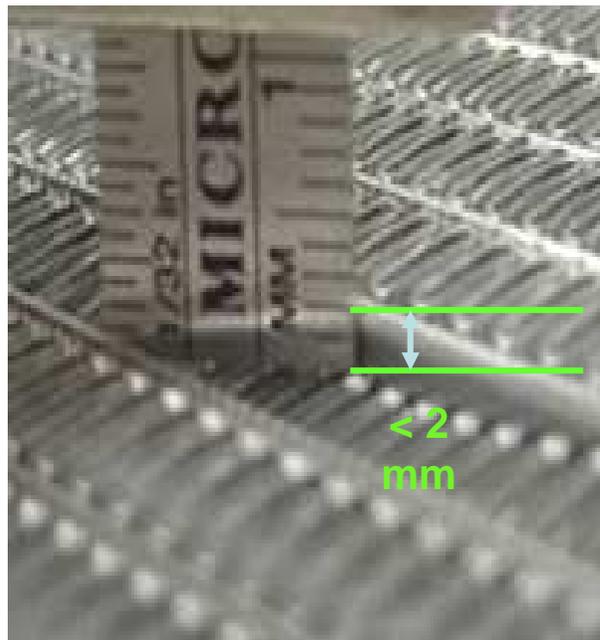
Lugar real / Tiempo real: Gen-ba

- ❑ **Estar donde** se produce el problema
- ❑ **Cuando** se produce el problema
- ❑ **Con la gente implicada** en el problema



Piezas reales: Gen-butsu

- ❑ La pieza Buena y la pieza Mala
- ❑ El Estándar



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Datos reales: Gen-jitsu

- ❑ Hablar con datos precisos
- ❑ Disponer de pruebas



2. Metodología (DCAV)

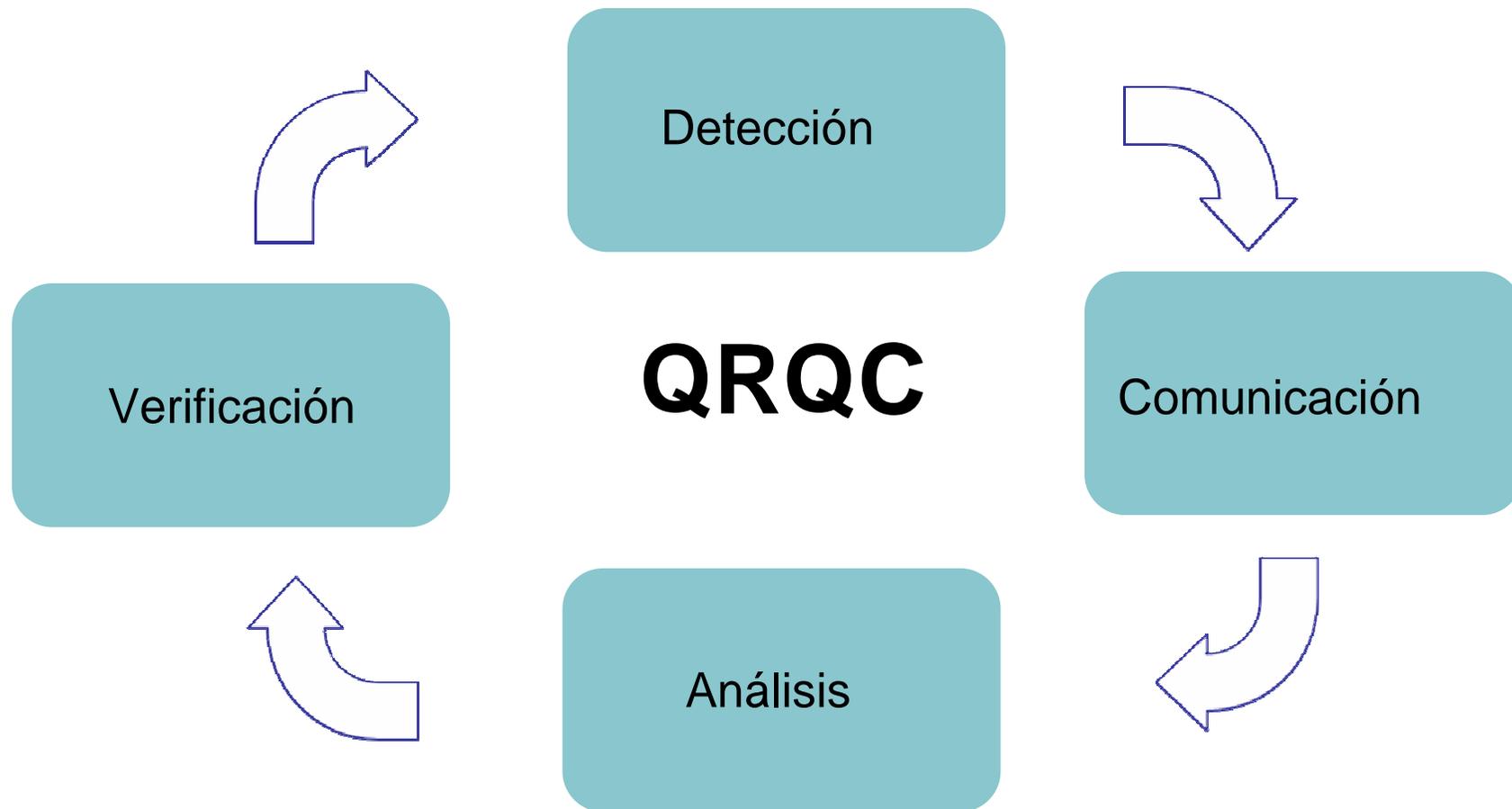
QRQC:

- Comprender en tiempo real
 - Caracterizar el problema (identificarlo)
- Responder en tiempo real
 - Contener
 - Analizar
 - Resolver
 - Validar
 - Escalar (si es necesario)



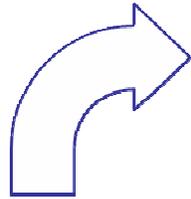
XVII Congreso de Calidad en la Automoción

QRQC: ¿Cómo?



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

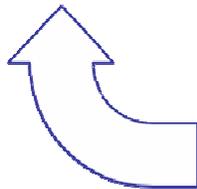
Detección



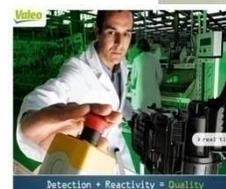
Verificación

QRQC

Análisis



- ❑ Detenerse ante el primer defecto
 - > Detener la línea
 - > Observar las condiciones en que se detectaron y ocurrieron los defectos
- ❑ Caracterizar comparando
 - > Definir el problema
- ❑ Caja roja



Stop the line at first defect

Valeo

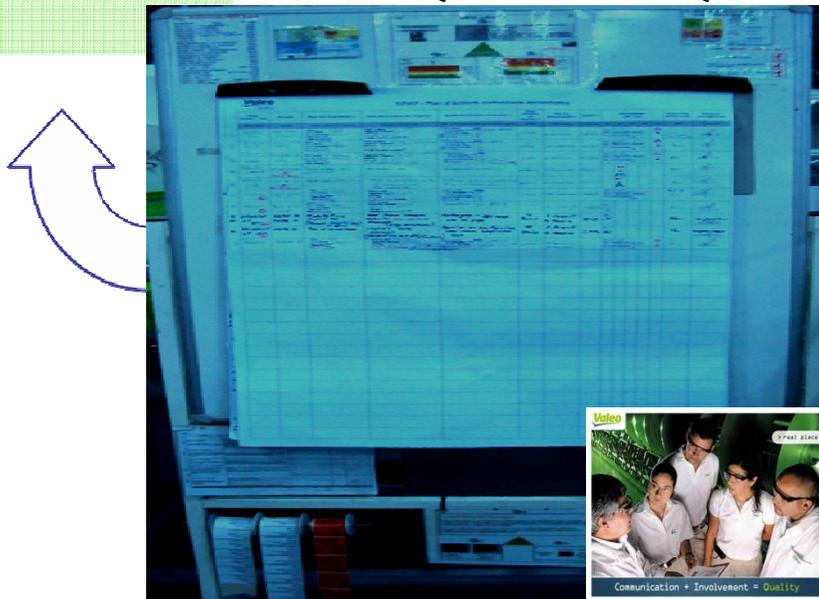


XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Comunicación



QRQC



- Registrar
 - > Crear una línea en el cuadro QRAP
- Subdividir en pequeñas tareas
 - >Asignar, Escalar
 - >Contener



Subdividir en pequeñas tareas

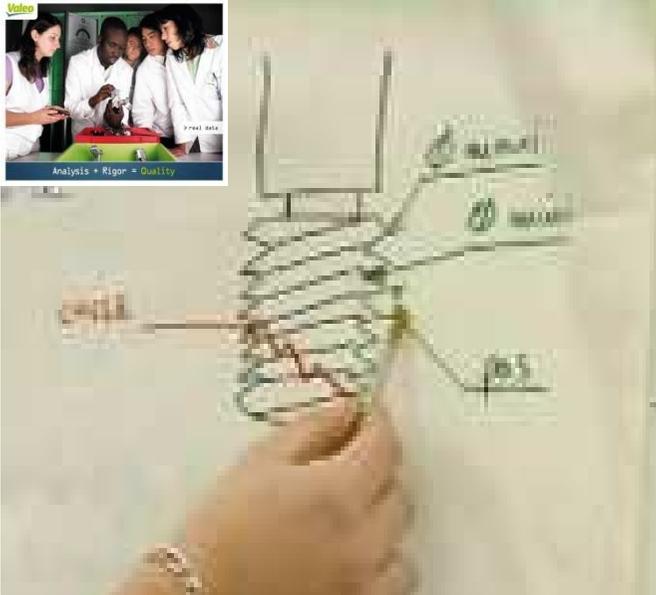
Asignar / Contener

- Reglas de reacción, como:
 - Cambiar de lote o clasificar la producción de la línea (productos que se están fabricando o ya se han producido).
 - Efectuar el mantenimiento.
 - Pedir ayuda a otros operarios, auditor de calidad, etc
 - Informar al proveedor interno (inyección).
 - Escalar el problema si es necesario.



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Análisis



Detección

QRQC

Comunicación

Análisis

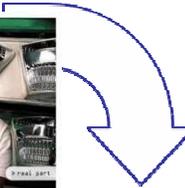
- ❑ Comparar
 - > Las diferencias
 - > Comprender lo que ha cambiado
- ❑ Reproducir
 - > La situación
- ❑ Resolver
 - > Corregir el problema

XVII Congreso de Calidad en la Automoción

- ❑ Verificar la eficacia
 - > De todos los equipos de turno
- ❑ Aprender
 - > Formarse (OJT)
- ❑ Felicitar

Verificación

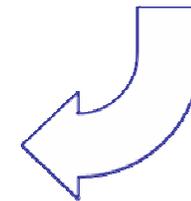
Detección



Comunicación

QRQC

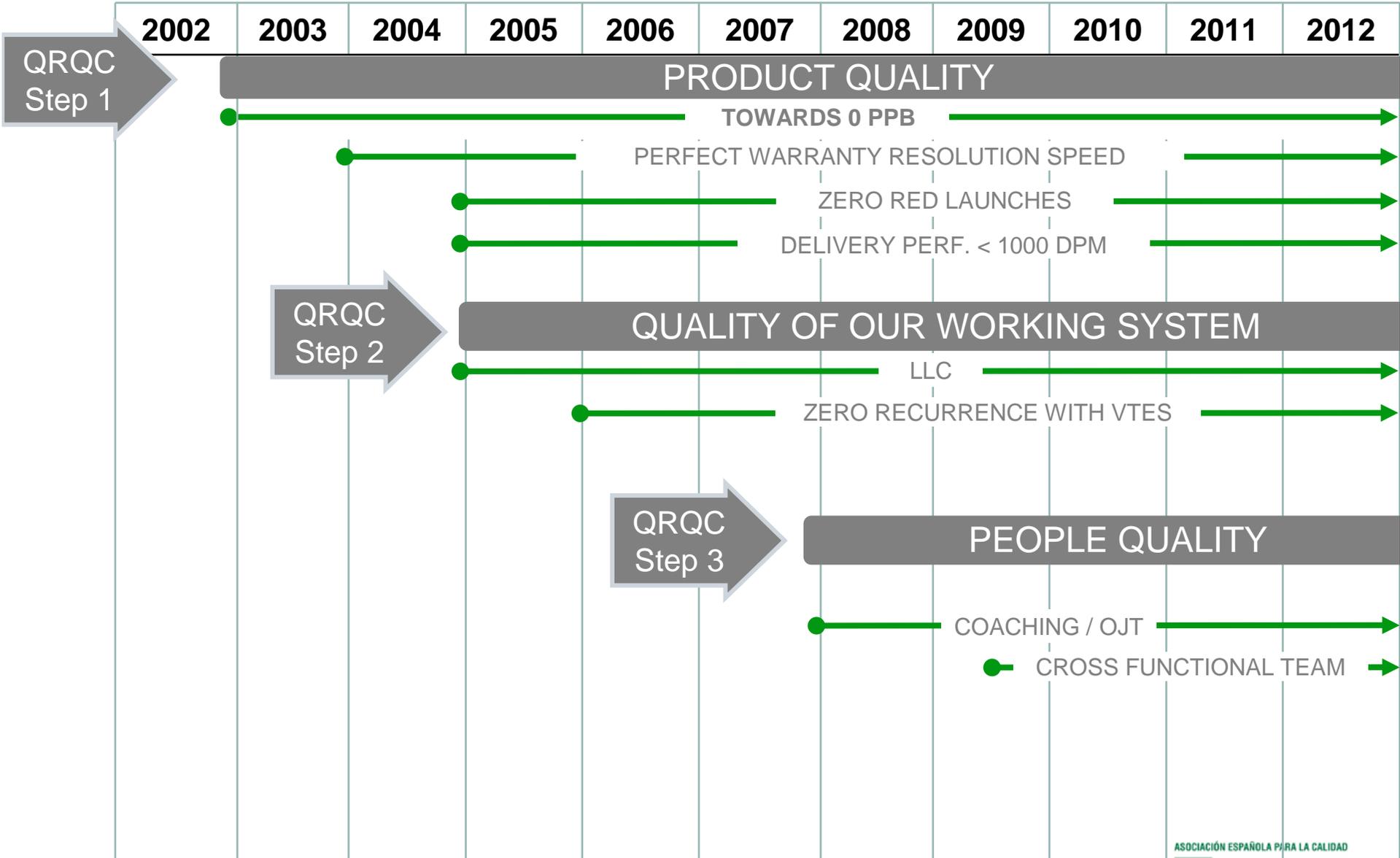
Análisis



Verificación



XVII Congreso de Calidad en la Automoción





Para convertirse en formador QRQC

XVII Congreso de Calidad en la Automoción

QRQC Step 3 Roadmap

	Dirigido	Hábil	Autónomo	Modelo a seguir
San Gen Shugi (Actitud)	CONOCE	PUEDE HACER CON SOPORTE	PUEDE HACER SIEMPRE SOLO	PUEDE FORMAR A OTROS COMO HACER
QRQC (Metodología)				
Pensamiento lógico (Aplicación)				
Compartir la experiencia (Kaizen)				

Formación QRQC del Director General a los operarios

XVII Congreso de Calidad en la Automoción

¿Que queremos conseguir?

1. Entender que la calidad la « CONSTRUIMOS » entre todos en nuestras actividades diarias.
2. El QRQC en el taller es un « HÁBITO » al igual que el Kaizen
3. Los departamentos de soporte y la producción hablan el mismo « IDIOMA »
4. Matar los problemas para poder dedicar nuestro tiempo a « PROGRESAR »
5. Cambio de rol del personal de Calidad:
De Controlar a « FORMAR »