



Calidad
SEAT

Autoemoción



Formel Q

José Luis González Castro

21-10-2010

Formel Q

EXIGENCIAS

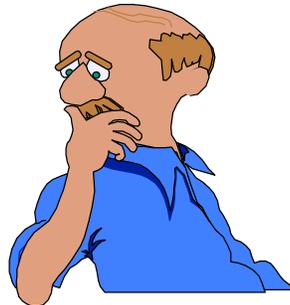
*REQUERIMIENTOS
ESPECIFICACIONES
PLANOS
NORMATIVAS
REGLAMENTOS
....*

EXPECTATIVAS

*FIABILIDAD
ENTREGAS
REGULARIDAD
TRANSPARENCIA
....*

DESEOS

*COLABORACIÓN
CERTIFICACIONES
AUDITORÍAS
SERVICIO
....*



Formel Q



Formel Q

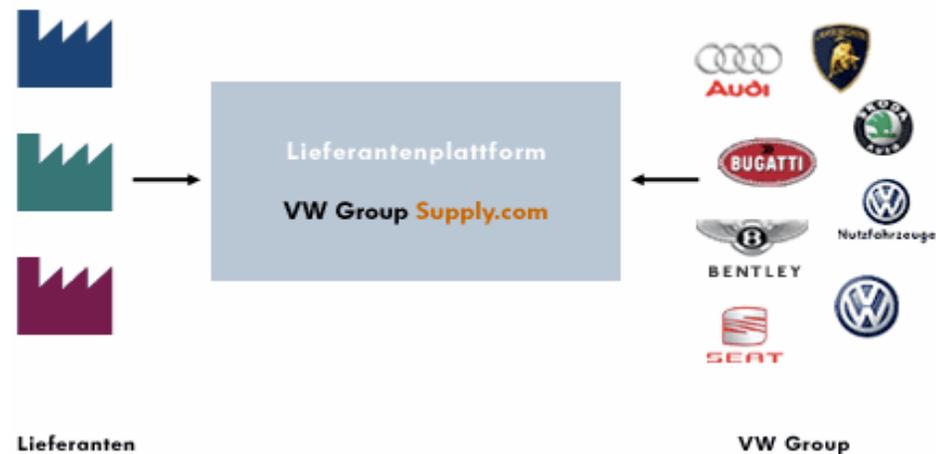
VW Group Supply.com

Where we integrate with our suppliers.



<http://www.vwgroupsupply.com>

La plataforma de proveedores B2B debe activar el trabajo conjunto con los proveedores y de una mayor transparencia



Formel Q

Volkswagen Group Supply - Windows Internet Explorer

http://www.vwgroupsupply.com/b2b/vwb2b_folder/supply2public/de.html

Volkswagen Group Supply

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

- Herzlich Willkommen
- Zusammenarbeit
- Partner werden
- Die B2B Plattform
- Die Marken
- Weltweit vertreten
- Konzern-Links

VWGroupSupply.com
Where we integrate with our suppliers.

> Deutsch
Englisch

Willkommen

Der Volkswagen Konzern wickelt seit 2003 nahezu sein gesamtes Beschaffungsvolumen von mehr als 72 Mrd. Euro über das Internet ab. Über die konzernweite B2B Lieferantenplattform VWGroupSupply.com sind alle Bausteine der Beschaffung, Forschung und Entwicklung, Qualitätssicherung und Logistik unter einem Dach vereint.

Die Vorteile in der elektronischen Zusammenarbeit liegen in der Reduktion administrativer Aufgaben, der Beschleunigung von Prozessen, der besseren Planbarkeit und der hohen Transparenz für den Volkswagen Konzern und seiner Lieferanten.

Dr. Francisco Javier Garcia Sanz, Vorstand der Konzernbeschaffung sagte anlässlich einer Pressekonferenz:

„Wir können durch den Einsatz von modernen IT Systemen und den Ausbau der elektronischen Zusammenarbeit, die Wettbewerbsfähigkeit deutlich verbessern und die Kommunikation schnell, transparent und kostensparend gestalten. Das B2B Lieferantenportal VWGroupSupply.com legt den Grundstein für die konzernweite

> Login
Melden Sie sich mit Ihrer User ID und Passwort auf der Plattform an.

> Passwort vergessen?
Neues Passwort anfordern.

> Partner werden!
Registrieren Sie Ihr Unternehmen auf der B2B Lieferantenplattform.

INFOCENTER

- > B2B Support
Fragen rund um die B2B Lieferantenplattform beantwortet Ihnen das Supplier Integration Team.
- > FAQ
Häufig gestellte Fragen.

VOLKSWAGEN 2028

Volkswagen 2028
Ihre Visionen sind unsere technologische Realität.

Internet 100%

Inicio

Bandeja de entrada ...

\\esseatmarclucal\cali...

Volkswagen Group Su...

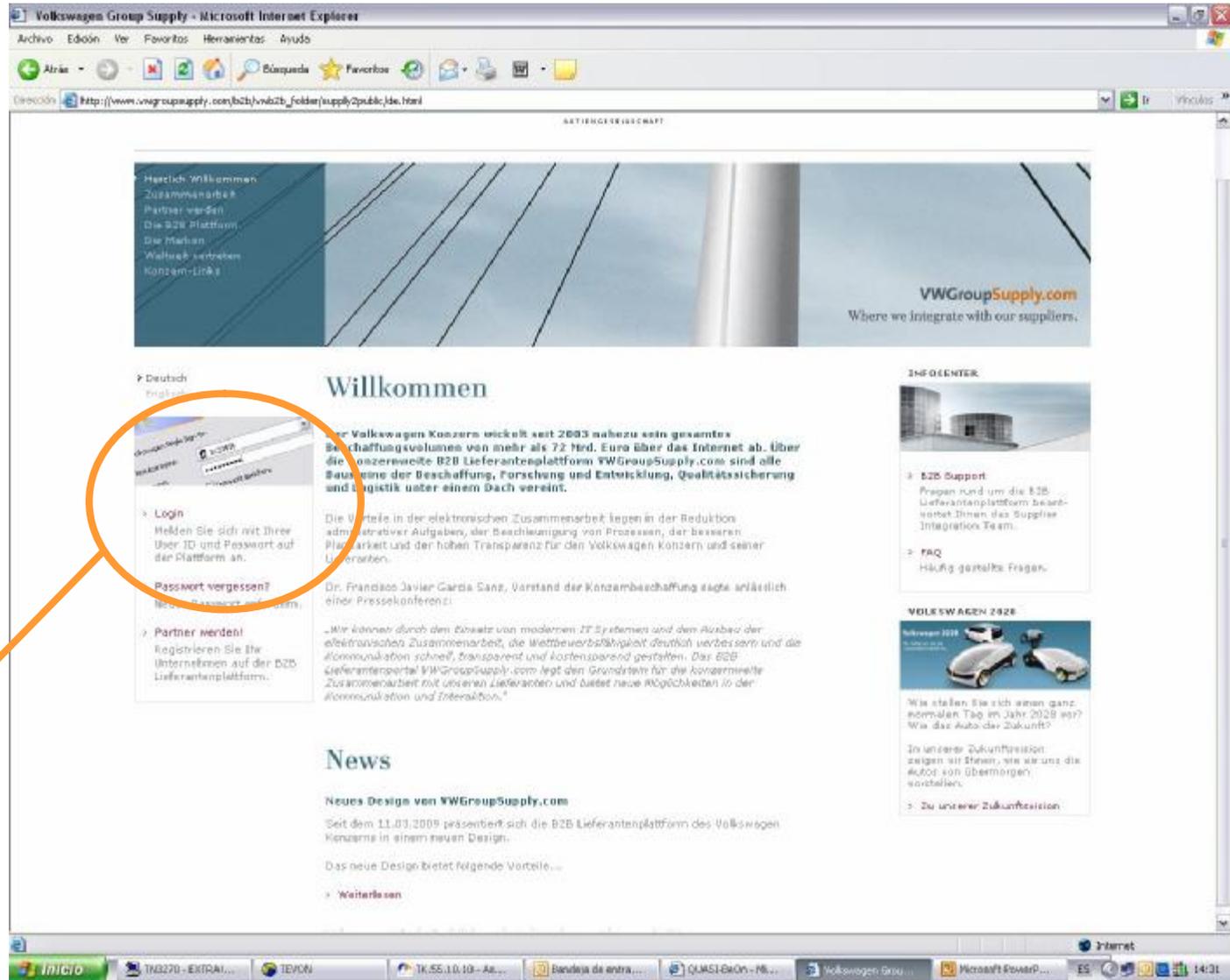
Microsoft PowerPoint ...

Documento1 - Micros...

ES

8:13

Formel Q



Login

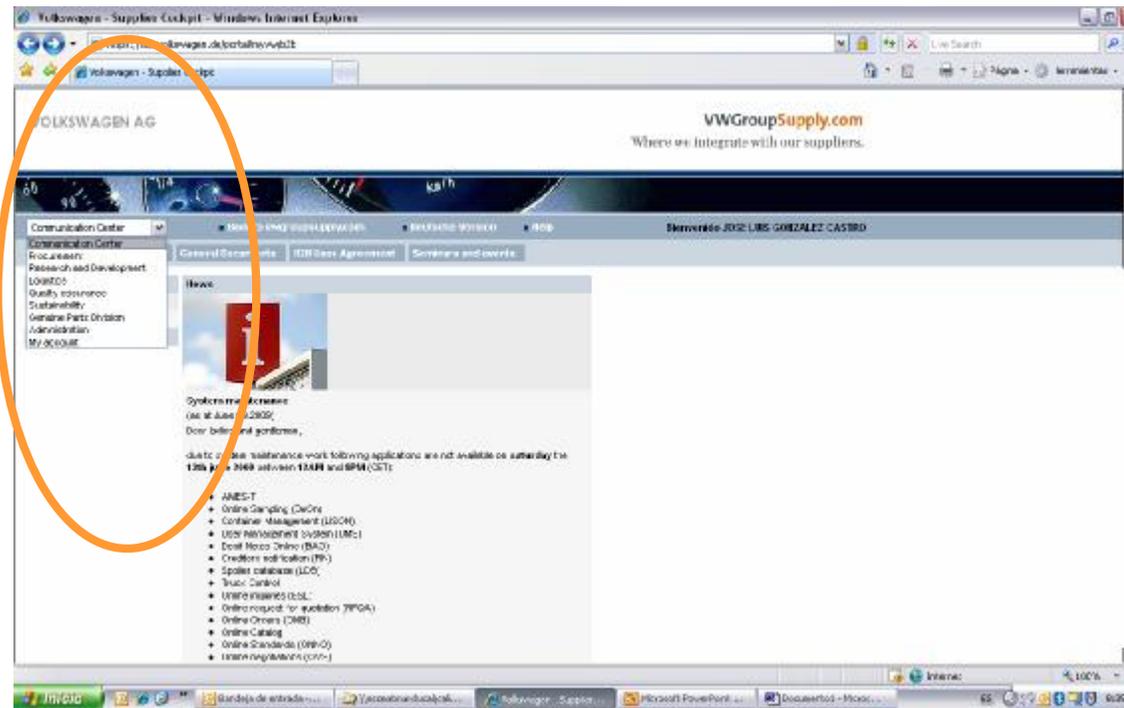
+

Idioma

Formel Q

-
- Prestaciones I+D
- Desarrollo Técnico
- Documentos de Calidad
- del Grupo
- Aseguramiento de Calidad
- de las marcas
- Banco de datos de los
- proveedores (LDB)
- Normas-Online
-

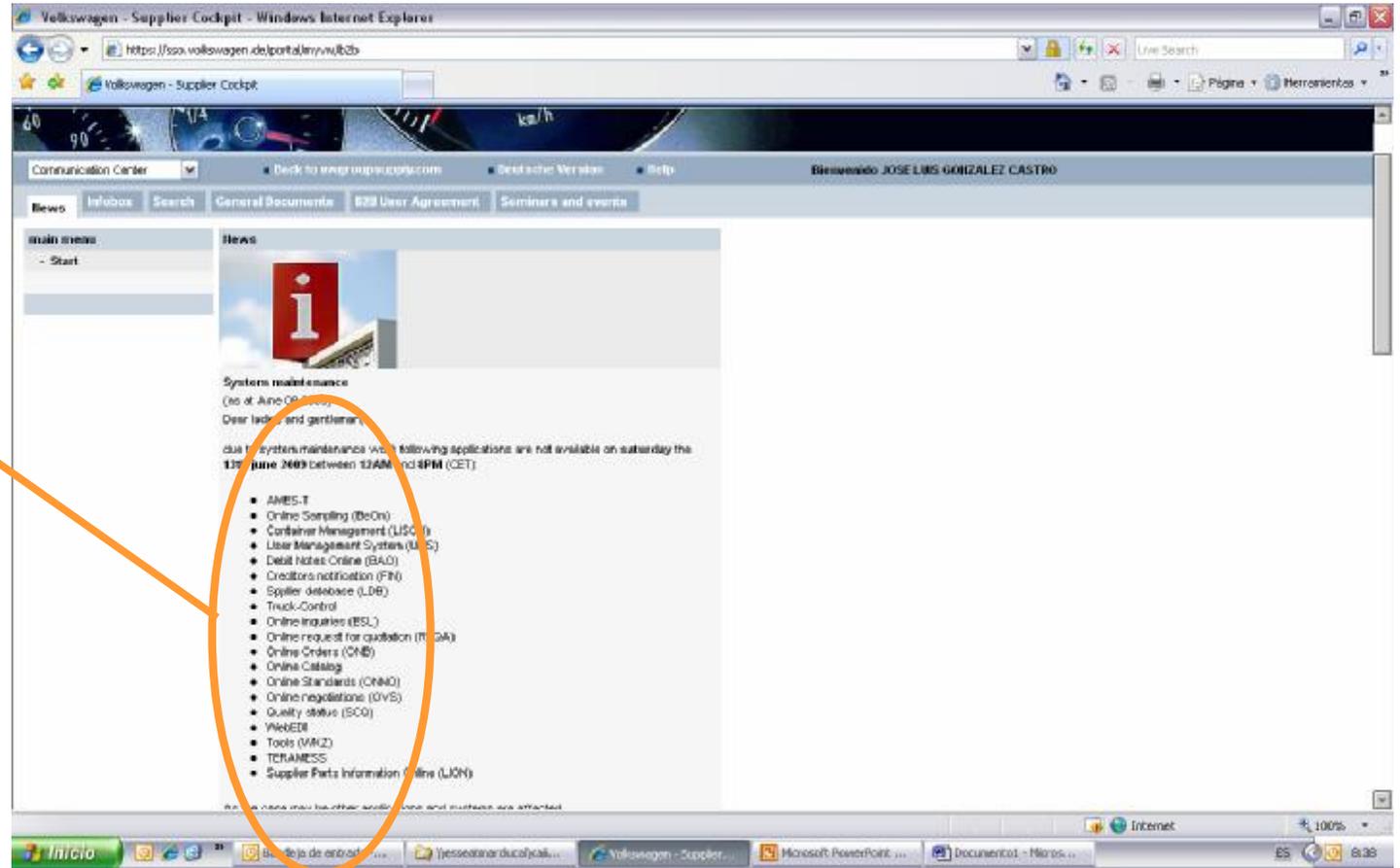
Noticias



Formel Q

Online Normas

Situación de normas
Busqueda de normas
Caducidad de normas



Formel Q

- Formel-Q-konkret
- Formel-Q-Capacidad de Calidad
- Formel-Q-Serie
- Q-Pruebas de preseries
- Q-Acuerdos modulares
- Manual del proveedor de prototipos



Formel Q



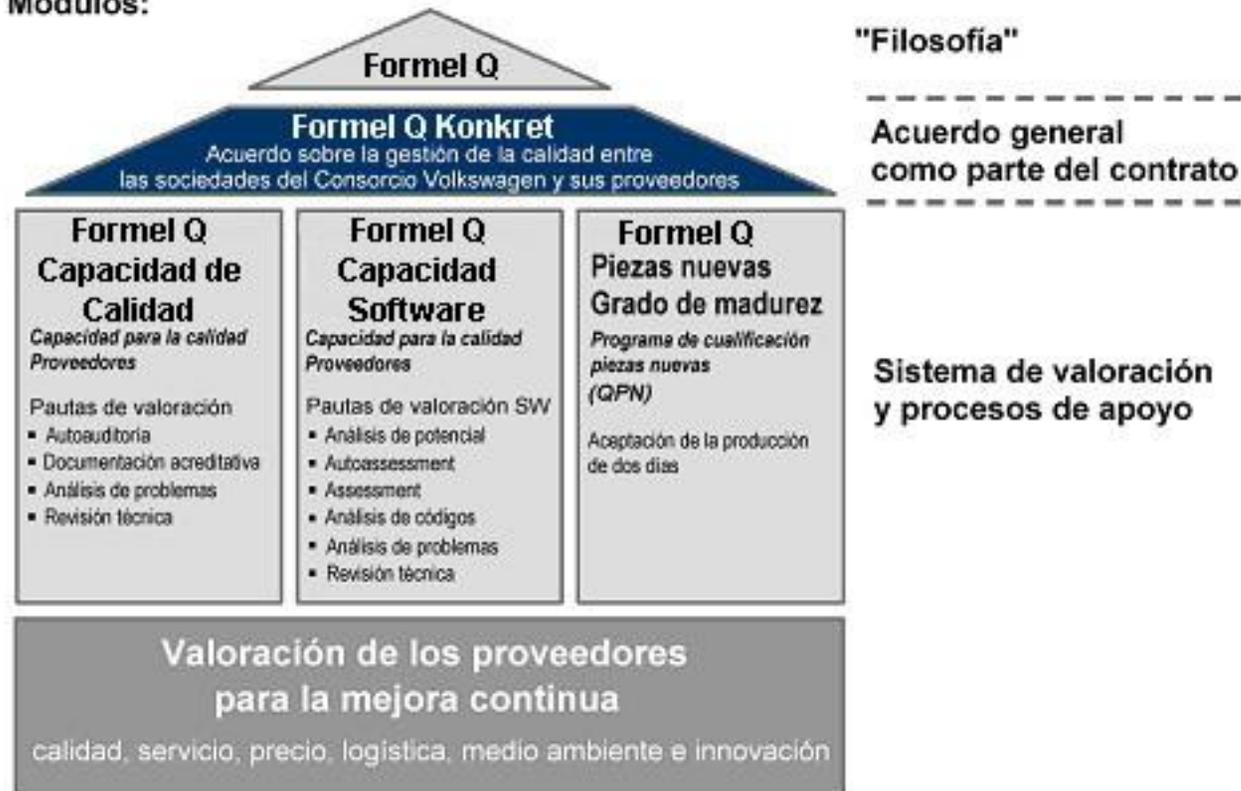
Formel Q

- Ø Es el documento que contiene los requerimientos de calidad fundamentales que se exigen a los proveedores de materiales de producción.
- Ø El „Formel Q-Konkret“ y sus referencias normativas forman parte de todas las solicitudes de oferta y, por consiguiente, se deberán tener en cuenta, a la hora de elaborar las ofertas.

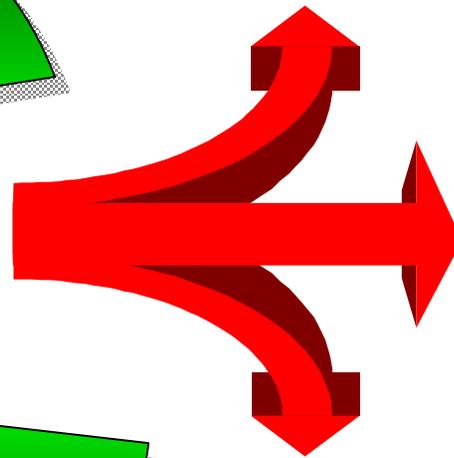
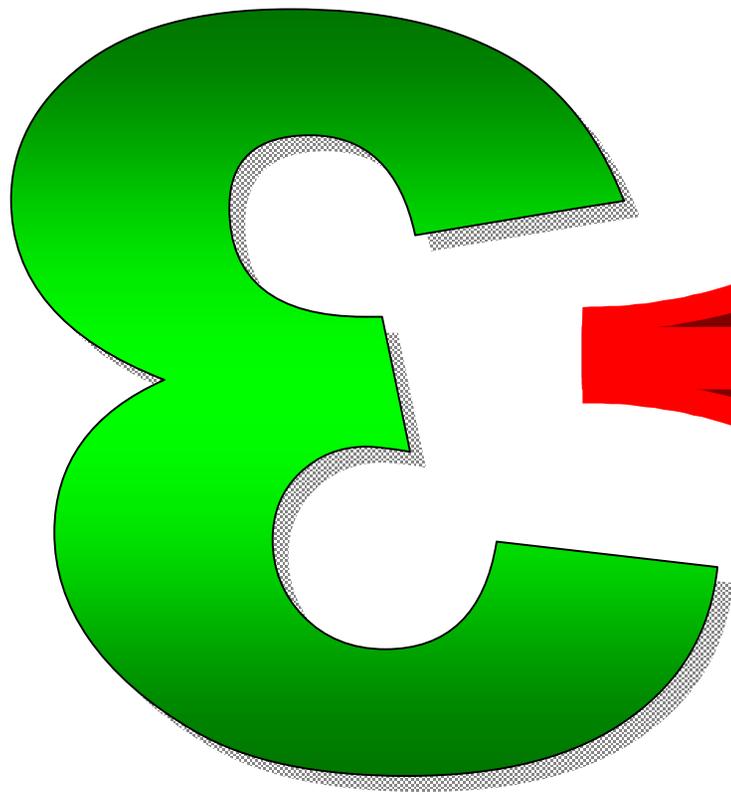
Formel Q

Acuerdos sobre la gestión de la calidad de las piezas de compra

Módulos:



Formel Q



COMPROMISO
CALIDAD

PROCESOS
ROBUSTOS

CALIDAD
CONSEGUIDA

PRODUCTOS
MADUROS

CALIDAD
CLIENTE

PRESTACIONES
EXCELENTES

Formel Q



Aseguramiento de Calidad Adquisiciones

Nuestra Estrategia de Calidad



Acemann - K-Q B-Q

VOLKSWAGEN AG

Formel Q

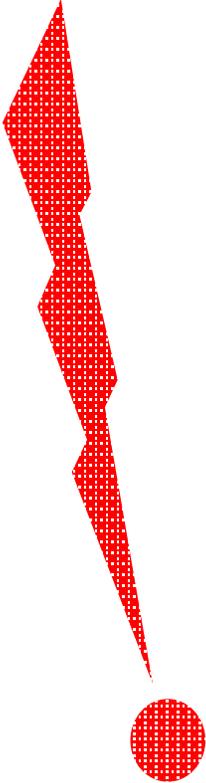
Ø En el ámbito de seguridad del producto y responsabilidad civil del producto las marcas del grupo Volkswagen tiene la responsabilidad final para las piezas de compra así como la responsabilidad total para el producto final.

Ø **El proveedor o en su caso subproveedor es quién tiene la responsabilidad primaria** del fabricante para los componentes de compra del vehículo.

Ø Por lo anteriormente mencionado el proveedor **deben hacer todo lo técnicamente posible y razonable para incrementar la seguridad** de sus piezas y las de sus proveedores y minimizar los riesgos de la Responsabilidad Civil del producto.



A falta de un acuerdo escrito, el proveedor tendrá la obligación de reducir cada año a la mitad la cantidad de defectos.



Formel Q – Calificación Programa Nuevas Piezas

- Ø Colaboración en la preparación para la fabricación en serie
- Ø Procedimientos en la fase de creación de productos para aseguramiento del desarrollo de proyecto
- Ø Requisitos Volkswagen para la liberación de producción, proceso y producto (PPF)
- Ø Verificación de primeras muestras
- Ø 2 días de producción
- Ø Sistemática y escalas de valoración

El programa de calificación de piezas nuevas (QPN) es un sistema de seguimiento consensuado en todo el consorcio para la compra de componentes.

Objetivo: Detección temprana de desviaciones en relación con calidad / plazos / capacidades.

Desarrollo: El proveedor nominado recibe a través del portal del proveedor de Volkswagen (B2B) el software de QPN (archivo a descargar) y debe utilizarlo directamente después de la adjudicación.

Ventajas para QS y el proveedor:

- primera valoración del proyecto lista 4 semanas después de la adjudicación
- flujo e intercambio de información estandarizado en todo el consorcio
- detección temprana de desviaciones de objetivo mediante la aplicación de “listas de chequeo“
- valoración regular y sistemática del avance del Proyecto
- base de datos simplificada por valoración de proyectos apoyados en el receptor
- fácil / rápida actualización del QPN (software)

Formel Q

Priorización

Prioridad 1: Pieza crítica con atención especial

Prioridad 2: Volumen de responsabilidad con seguimiento global

Prioridad 3: Volumen de responsabilidad con seguimiento propio

Valoración en curso

10 puntos: Requisitos totalmente cumplidos

8 puntos: requisitos mayoritariamente cumplidos, desviaciones insignificantes.

5 puntos: requisitos parcialmente cumplidos, grandes desviaciones

0 puntos: Requisitos no cumplidos.

X = No se realizan preguntas para este volumen de valoración



Requisitos no cumplidos. $\Sigma < 8,5$.
Objetivos del proyecto en peligro.

Requisitos no totalmente cumplidos.
Medidas necesarias. $\Sigma > 8,5 - < 9,5$.

Requisitos (en su mayoría) cumplidos
Actualmente ningún problema. $\Sigma > 9,5$.



Medidas



$$\text{Madurez} = \frac{\text{Puntos conseguidos}}{\text{Puntos posibles}} \times 10$$

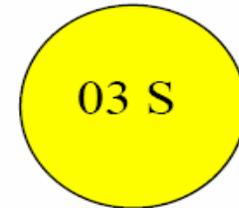
Formel Q

S = con herramientas de producción en serie

K = con **herramientas de series corta** (utilizables para Primeras Muestras)

H = con **herramientas provisionales y muestras manuales** (no válidas para Primeras Muestras)

Cronología estado de generación por ejemplo 01H, 02H, 01K, 02K, 03K, 01S, 02S, 03S, ...



Formel Q

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

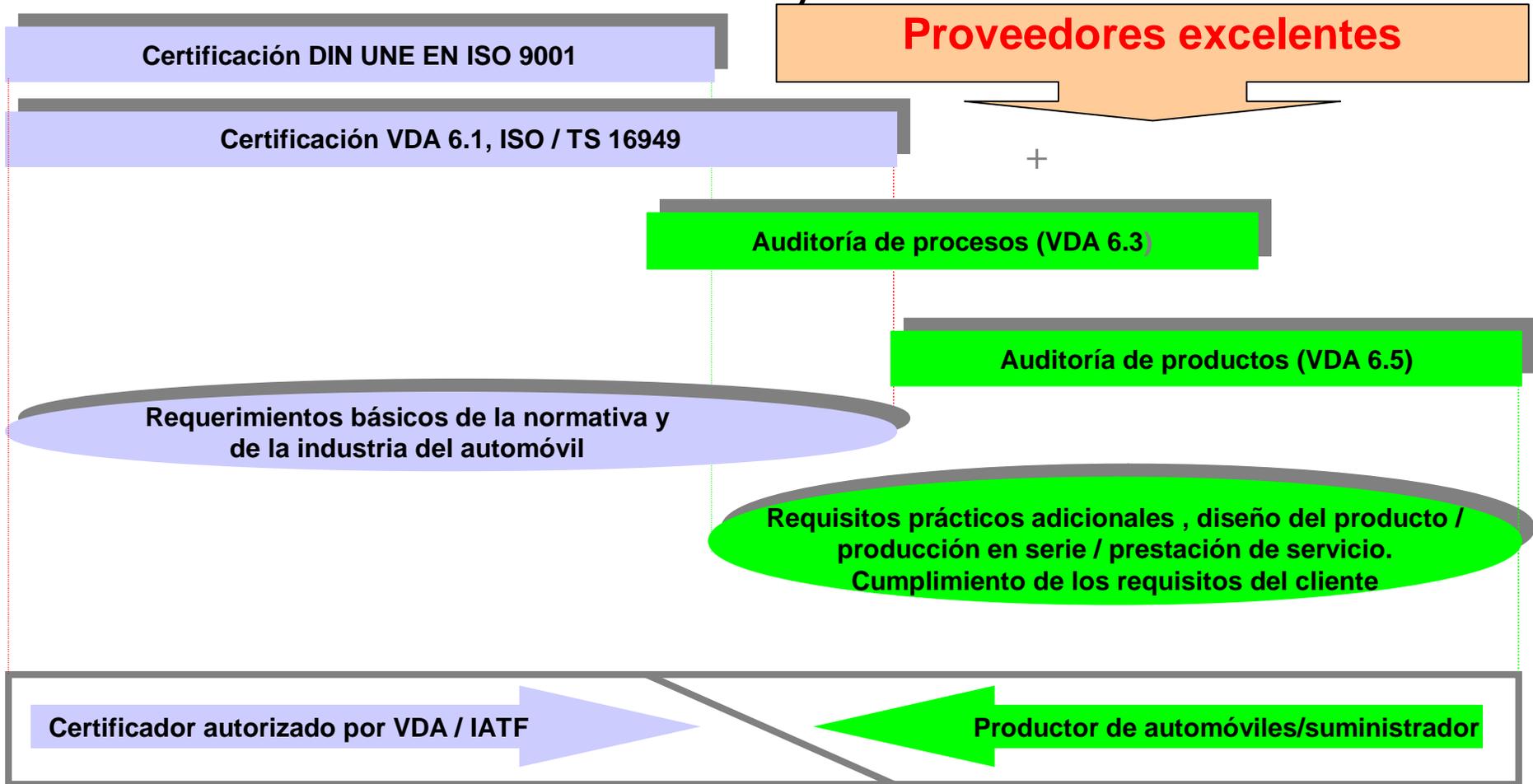
**Capacidad de calidad proveedores
Directrices para la evaluación
Análisis de potencial
Autoauditoría
Auditoría de Proceso, Auditoría de Producto
Comprobación (Piezas D / TLD)
Revisión técnica de proveedores
Análisis de problema
Gestión de subproveedores**



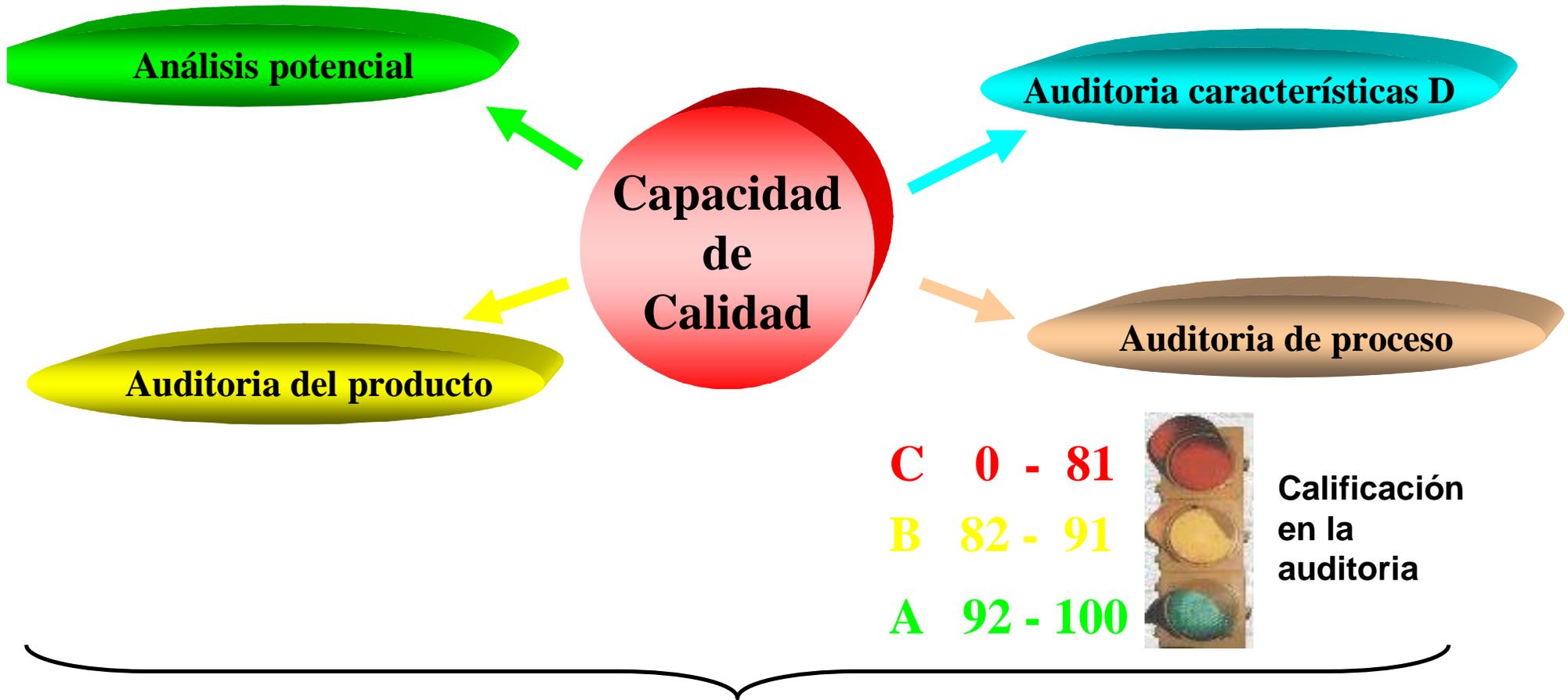
La capacidad de calidad de Formel Q contiene especificaciones contractuales de las sociedades del GRUPO VOLKSWAGEN para garantizar la calidad de los procesos y por lo tanto de los componentes en la adquisición y en la cadena de suministro.

**Agosto 2009
6ta. edición revisada**

Gestión de calidad en la industria del automóvil Certificaciones y auditorías



Formel Q



Valoración y calificación del proveedor

Formel Q

Compromiso

Confirmación

Confianza



Formel Q



Formel Q

**Sistema,
proceso y
producto**

**Primeras muestras,
suministros durante la
serie, análisis de campo,
etc.**

Capacidad de Calidad (QF)

Prestaciones de Calidad (QL)

**Proveedor
excelente**

Formel Q

(www.vwgroupsupply.com)

Formel Q



Gracias por su atención