

“Plan de conexión 30-50: Sinergias Generacionales”

Pablo Moral, Iñigo Otazu y Miguel Salinas

Tecnun, Universidad de Navarra



Tecnun
Universidad
de Navarra

BRECHA GENERACIONAL EN AUTOMOCIÓN



Conocimiento Tácito

Difícil de capturar en manuales extensos e ineficientes que nadie lee.



Amenaza al Senior

Miedo a ser prescindible tras décadas acumulando saber hacer.



Desconexión Operativa

Brecha entre equipos de I+D y la realidad técnica diaria de planta.



SOLUCIÓN 1: Células de Trabajo Mixtas



Senior como Mentor

Define flujo de trabajo y decisiones. **No necesita** ser experto digital — aporta criterio y experiencia.



Junior como Puente

Presencia constante en planta. **Ojos del jefe en el taller:** detecta fallos, escucha al operario y digitaliza la información.



Grupo Senior + Juniors

Objetivos comunes. Responsabilidades reales desde el primer día. Vínculo personal y profesional.

EL SENIOR COMO CONSULTOR ETERNO

La veteranía no se jubila — se convierte en el activo más valioso de la organización.



Prestigio Permanente

Los mejores expertos continúan vinculados como **consultores externos** tras la jubilación.

Legado Vivo

Fichas digitales actualizadas cada 2 años. El conocimiento **nunca queda obsoleto**.

Reconocimiento Global

Cada solución técnica lleva el nombre de su autor en **toda la red corporativa**.

SELECCIÓN DE MENTOR



Encuestas 360°

Opinión de compañeros sobre predisposición, capacidad de enseñanza y apoyo recibido.



Filtro RRHH

Entrevistas cualitativas para detectar actitudes y emociones (agradecimiento, admiración).

"Un buen mentor garantiza que incluso los más reacios acepten el cambio."

SOLUCIÓN 2

Fase 1: Capturar el Conocimiento



Gafas Inteligentes + IA

El experto graba solo los momentos clave. La IA transcribe, etiqueta y almacena en un sistema RAG vinculado al vídeo original.

✔ Sin manuales de cientos de páginas. Sin pérdida de información crítica.

Gemelo Digital

Simula mejoras a **coste cero**. El senior aporta restricciones reales; el junior programa y analiza. Solo se implementa lo validado.

SOLUCIÓN 2

Fase 2: Sistema de Consulta Inteligente

💡 Píldoras de Sabiduría

Decisiones históricas, relación con proveedores, lógica de gestión. Audio → IA → repositorio vinculado al autor.

🔧 Trucos de Taller

Métodos no reglados validados por datos. El veterano es "Maestro", el junior su "Digitalizador".

Chatbot con Acceso Diferenciado

Responde con texto y dirige al vídeo exacto del experto. Cada usuario accede solo a su nivel de información.

Operarios → asistencia técnica
Directivos → apoyo estratégico
Todos → consultas generales

SOLUCIÓN 2

Fase 3: Red Global de Conocimiento

Compartición Instantánea

Un truco descubierto en una planta llega a **todas las sedes** al instante.

Ahorro Multiplicado

El conocimiento registrado globalmente **multiplica el impacto operativo** de cada mejora.

Experto Local → Referente Global

El veterano de una sede se convierte en **autoridad reconocida** en toda la red corporativa.



INCENTIVOS Y MÉTRICAS

Retribución Variable

Bonificación por colaborar en digitalización.
Sin reducción de salario base. Se premia la proactividad.

A largo plazo: el incentivo evoluciona a **plus por productividad** vinculado a resultados reales.



Calidad

↓ Fallos y defectos



Adopción IA

% consultas resueltas por chatbot



Talento

↓ Absentismo · ↑ Retención junior

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Contacto: Pablo Moral / Iñigo Otazu / Miguel Salinas
Tecnun, Universidad de Navarra

30

Congreso de Calidad en la Automoción

Bilbao, 20 y 21 de mayo de 2026



People

AI Agility

Digitalization

Competitors